



NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI HIVATAL

Részvétel a Euroguidance hálózat Határmenti együttműködés keretén belül szervezett „Guidance Crossing Borders” című konferencián az azt megelőző tanulmányúton

**Brno, Csehország és Retz, Ausztria
2015. június 8-10.**

A Euroguidance hálózaton belül működő Határmenti együttműködés minden évben konferenciát szervez az együttműködésben résztvevő országok (Ausztria, Csehország, Németország, Szlovákia, Szlovénia, Románia, Lengyelország és Magyarország) gyakorló pályaelemző tanácsadói és szakemberei számára. A konferenciára minden országból érkezik előadó és résztvevő is.

1. A kiutazás tapasztalatai:

2015. június 8. Brno 13.00-18.00.

A tanulmányút résztvevőit a brnoi Masaryk Egyetemen belül fogadták és köszöntötték a cseh Euroguidance központ munkatársai. **Lenka Hlousková**, a Masaryk Egyetem kutatója és a pályaelemző szakpolitikai szakértője bemutatta, hogy a nemzetközi szakpolitika milyen hatással van a cseh tanácsadási rendszerre. Csehországban a tanácsadás az oktatásügyi és a munkaügyi szektor alá tartozik, a minisztériumok és a gyakorló tanácsadók közötti párbeszédet a nemzeti tanácsadási fórum biztosítja. A karrier tanácsadás különböző folyamatos szolgáltatások összessége kell, hogy legyen (egész életen át tartó tanácsadás), a nemzeti cél a jelenlegi együttműködések megerősítése, és még több szint bevonása a tanácsadási folyamatba. Mindehhez egy átfogó nemzet stratégia van szükség, amely megteremtené a pályaelemző szakmai közösségét, meghatározná a tanácsadási folyamat céljait és helyszínét. Mivel a szakpolitikusok és a gyakorló szakemberek véleménye sokszor különbözik, a tanácsadók szakmai közösségének lenne a feladata, hogy hidat képezzen a szakmai testületek között és a tanácskérő érdekeit képviselve alakítsa a tanácsadási szakpolitikát.

Hana Poláková, Hana Rozprymová és Dana Sklenářová a „Centre of Education for All” (Oktatás Mindenkinek Központ) a központ működését mutatta be, amely 2013-ban a cseh pályaelemző díjat nyerte el. A központ elsődleges célja a dél moráviai tanácskérőknek segítsen a munkaerő-piaci elhelyezkedésben. A központ egy online adatbázist működtet (www.vzdelavanivsem.cz), amely kb. 2800 kurzust, szemináriumot vagy továbbképzési lehetőséget tartalmaz. A központ szolgáltatási körébe egyéni és csoportos tanácsadás is tartozik, évente hozzávetőleg 500 személyes konzultáció történik. Legfőbb értéküknek az egyéni megközelítési módszereket és a nyitottságot, valamint a régió peremterületeire is kiterjedő szolgáltatásukat tartják. 2014-ban a központ díjat nyert széleskörű elérhetőségük miatt is. A központ szoros együttműködésben van a Masaryk Egyetemen, a cseh Euroguidance központtal és a különböző minisztériumokkal. Dana Sklenářová az tipikus ügyfelekkel való munkát mutatta be, amely lehet hosszú-illetve rövidtávú (1-3 alkalom). Egy konzultáció általában 50-60 percig tart, az ügyfelek változatos élethelyzetben keresik meg a

1085 Budapest, Baross u. 52.

Telefon: 06 1 477 5600 – Fax: 06 1 210 1063 – www.nive.hu



NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI HIVATAL

központot, a leginkább keresett szolgáltatások: önéletrajzírás, próbainterjú és információ álláslehetőségekről. A tanácsadók egyéni módszerekkel, de közös etikai elvek betartásával dolgoznak. A központ szoros együttműködésben van a Dél-Moráviai Régió Oktatási Főosztályával; együtt az egész életen át tartó tanulás fontosságát népszerűsítik pályaválasztási rendezvényeken, sajtóban, rádióban.

A Masaryk Egyetem Karrierirodáját **Radoslav Pittner** mutatta be. Az iroda célközönsége az egyetem diákjai mellett a munkaadók és a munkavállalók is. Az induláshoz szükséges inspirációt az Egyesült Államok (Berkley, Columbia, Yale) és európai országok karrierirodáiban tett tanulmányút szolgáltatta. Tevékenységük célja, hogy kulcskompetenciák fejlesztésével a jól megalapozott döntéshozatalt és a sikeres karrier felé vezető út megtalálását segítsék. Az iroda célja, hogy diplomaszerezés után egy éven belül elhelyezkedjenek a diákok. Ennek elérésére rendszeres karrierfejlesztési programokat indítanak (karrierfejlesztő kurzusok, állásbörzék, motivációs konferenciák), tanácsadási szolgáltatást nyújtanak, és nagy hangsúlyt fektetnek a munkaerő-piaci szereplőkkel való kapcsolattartásra. Az iroda évente egy alkalommal karrier tanácsadónak szóló szakmai hetet is rendez, amelyeknek egyik fő célja a munkaadókkal való kommunikáció és kapcsolattartás. Csehországban más felsőoktatási intézményekben sajnos még kevés helyen működik egyetemi karrieriroda. Az iroda elérhetősége: <http://www.kariera.muni.cz/>

A cseh tanulmányút résztvevői ezután egy rendhagyó brnoi városnéző sétán vehettek részt, amely gyakorló szakembereknek szóló, tanácsadási folyamat során használható kommunikációs és csapatépítő technikákat mutatott be játékos feladatokon keresztül. A program végeztével autóbusz szállította át a résztvevőket a Határmenti konferencia helyszínére, az ausztriai Retzbe.

2015. június 9. Retz 9.30.-16.30.

A Határmenti együttműködés ezzel a konferenciával ünnepelte fennállásának 10. évfordulóját. Ebből az alkalomból minden résztvevő országot megkértek, hogy egy poszter kiállításra való anyagban jelenítsék meg az általuk szervezett Határmenti konferencia eredményeit. Magyarország a 2011-ben rendezett „Innovatív eszközök és módszerek a karrier- és pályatanácsadásban” c. konferencia eredményeiről számolt be képes formában. A poszter kiállítás a konferencia ideje alatt folyamatosan megtekinthető volt.

Carin Dániel Ramirez-Schiller és **Karin Hirschmüller** a szervező ausztriai Euroguidance Központ részéről köszöntötte a jelenlévőket. Hangsúlyozták a határokon átnyúló tanácsadás jelentőségét, mely nem csupán az országok közötti kapcsolatot jelenti, hanem az egyes szektorok és tudományterületek közötti átívelést is.

Nina Ahlroos, (Euroguidance Svédország) Nyissunk ajtót a világra! c előadásában elmondta, hogy a mobilitás napjainkban nem kivételes dolog, hanem szükséges tevékenység, mely egy eszköz a személy látókörének szélesítéséhez, valamint befolyásoló tényező a személyiség alakulásában; pl. a produktivitásban, toleranciában, bátorságban, stb. Tanácsadásra a mobilitás mindhárom fázisában szükség van; előtte, közben és utána is. A felkészülő fázisban motivációra, az elhatározás megerősítésére van szükség. A tanácsadásnak pedagógiai, gyakorlati és mentális vonatkozása is van. A mobilitás időtartama alatt

1085 Budapest, Baross u. 52.

Telefon: 06 1 477 5600 – Fax: 06 1 210 1063 – www.nive.hu



NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI HIVATAL

szükséges mentor az integrációhoz, támogató személy a tanulási folyamathoz, valamint monitorálás a kint tartózkodás gyakorlati haszna miatt.

A hazatérést követően a tanácsadó az értékelési, megőrzési és a vissza-integrálási folyamatban játszik szerepet. A mobilitás során fontos szerep jut az európai hálózatok; EURES, Eurodesk, Europass, valamint a Euroguidance központok együttműködésének.

Borbély-Pecze Tibor Bors, foglalkozási tanácsadó és kutató, (Magyarország) egy történelmi bevezető (a kommunista időszak zártsága, vasfüggöny, limitált pályaválasztási lehetőségek) után az elmúlt húsz évre jellemző ifjúsági mobilitásról beszélt. A magyar fiatalok migrációs szándéka a 2010-2013-as időszakban jelentősen megnőtt, mind a rövid távú -, mind pedig a hosszú távú külföldi munkavállalás tekintetében. Ennek elsősorban gazdasági okai vannak. Európában az ugyanazon munkahelyen eltöltött idő átlagosan 8,3 év. Az életre szóló munkakörök napjainkban már ritkán léteznek, a lakosság nagy része azonban vágyik erre, különösen a 45 és 64 éves közötti korosztály.

A közép-európai államok szerepe a stabilitás kialakításához a rendkívüli gyorsasággal változó pályák, foglalkozások miatt a következő szolgáltatásokon keresztül szükséges: társadalombiztosítási rendszer, munkajog, aktív munkaerő-piaci szolgáltatások, valamint az életen át tartó tanulás és tanácsadás eszköze.

A délelőtti plenáris előadások gyakorlati jellegű műhelymunkákkal folytatódtak. Egy időben három párhuzamos workshop folyt.

Barbara Oberwasserlechner és **Barbara Glattauer** (Ausztria) online pályatanácsadási rendszert mutatták be, amelynek tanácskérőknek szóló oldala a www.bildungsberatung-online.at, tanácsadóknek szóló része pedig a www.beranet.de linken érhető el. A kezdeményezést német mintára vették át, az online tanácsadási rendszerben jelenleg 8 tartomány, 12 különböző intézetében 25 tanácsadó lát el online tanácsadási feladatokat. A tanácsadókat a portál használatára egy kétnapos képzés keretében készítik fel, előfeltétel a személyes és emailen keresztül nyújtott tanácsadásban szerzett tapasztalat. A tanácsadók által használt online felület előnye, hogy minden tanácsadó lát minden beérkező kérdést és az azokra adott válaszokat, így a tanácsadók a tanácsadási folyamat során egymástól is tanulhatnak. A portál célcsoportjai elsősorban a továbbtanulók és a pályamódosítók. Kifejezetten álláskeresőknek szóló tartalom nincs az oldalon. A felhasználók többsége (74%) nő, és 50% a 25-38 év közötti korosztály aránya. Végzettség szempontjából főleg az általános iskolai végzettség, vagy valamilyen szakképzettség a jellemző. A felhasználók a tanácsadási folyamat során anonimek maradnak. A workshopon a résztvevők egy esettanulmányt is feldolgoztak, csoportmunka keretében kellett meghatározni az online tanácsadási folyamat egyes lépéseit.

Martin Martinkovic (Szlovákia) sajátos nevelési igényű tanulóknak kidolgozott tanácsadási programot mutatta be. 2004-től Szlovákiában a korábbi szegregált nevelés helyett oktatási törvény rögzíti a sajátos nevelési igényű tanulók integrált oktatására vonatkozó irányelveket annak érdekében, hogy az SNI tanulók megfelelő képességekkel rendelkezve lépjenek ki a munkaerő-piacra és hogy támogassák az olyan szakemberek továbbképzését, akik SNI tanulókkal foglalkoznak. A nemzeti program egyik célkitűzése, hogy az SNI tanulóknak pályaaorientációs tevékenységet nyújtó szakembereket megfelelő eszközökkel (pl. IKT) és



NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI HIVATAL

megfelelő módszertani háttérrel lássa el. A projekt keretén belül sort került eddig használt diagnosztikai eszközök digitalizálására, és egyes intézmények technikai eszközzrendszerének bővítésére, szakemberképzésre és olyan módszertani eszközök kidolgozására, amely az SNI tanulók munkaerő-piaci esélyeit növeli. A program során egy különböző fókuszcsoporthoz szóló weboldal is kialakításra került: www.komposyt.sk. A weboldalon a digitalizált kérdőívek szlovák mellett roma és magyar nyelven is elérhetők. A workshop résztvevői megtekinthették és kipróbálhatták azt a tanácsadáshoz használt módszertani csomagot („Bőrönd”), amelyet különféle SNI problémával rendelkező tanulókkal folytatott tanácsadás során használhatnak a szakemberek. A csomagot a program keretén belül minden szlovákiai oktatási intézmény megkapta.

2015. június 10. Retz 9.00-15.30.

Lukács Fruzsina (Magyarország) előadásában a magyarországi pályaeorientációval foglalkozó szakemberek képzésére irányuló képzéssorozatot mutatta be, amely a TÁMOP 222 program keretén belül valósult meg. A workshop kitért a „Pályaeorientációs Konzulens és Nemzeti Pályaeorientációs Portál felhasználó képzés” valamint a „Szakma mesterei” kurzus célcsoportjára, módszertanára és eredményeire. A workshop résztvevői ezután megismerkedhettek Philip Zimbardo személyes időperspektíva elméletével és azt a gyakorlatban egy kérdőív segítségével ki is próbálhatták.

Florian Kreutzer (Németország) a „Guide my way” elnevezésű projektet mutatta be, amelynek célja egy nemzetközi ifjúsági mobilitással kapcsolatos tanácsadási koncepció kidolgozása. A kidolgozott képzési módszerrel a tanácsadók mobilitással kapcsolatos háttér információit tervezik fejleszteni. A módszer célcsoportja EURES, Euroguidance és más mobilitási tanácsadással foglalkozó tanácsadók, oktatási mobilitásban érdekelt fiatalok valamint munkavállalási mobilitásban érdekelt fiatal szakemberek. A program során nemcsak a teljes tanácsadási folyamat kidolgozása a cél, hanem, online tanácsadás során használható anyagok és eszközök fejlesztése is (kézikönyv). A tanácsadási folyamat során külön hangsúlyt kap majd a kiindulási országba való visszatérésének problémaköre is. A projekt az ERASMUS+ program finanszírozásával kerül megvalósításra 2014 szeptembere és 2016 augusztusa között. A projekt honlapja: www.guidemyway.eu

A konferencia egy moderált panelbeszélgetéssel zárult, amelynek résztvevői Borbély-Pecze Tibor Bors (Magyarország), Florian Kreutzer (Németország), Alfred Lang (Ausztria) és Ioana Panc (Románia) voltak. A szakértők megvitatták a hálózatépítés szerepét az életpálya tanácsadásban, a különböző tanácsadás fogalmi differenciáit, és a tanácsadási szolgáltatások közötti minőségkülönbséget. Egyetértés született abban, hogy hálózatépítéssel a közös célok jobban elérhetők (pl. standardok felállítása). A nemzetközi dimenzió a tanácsadási szakma professzionalizálódását hozta magával, viszont nehézséget okoz, hogy különféle szakmai végzettséggel rendelkezők nyújtanak tanácsadási szolgáltatásokat (pl. szociális munkás, tanár, képzett tanácsadó, pszichológus).



NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI HIVATAL

2. Szakmai program, tárgyalási eredmények:

A Határmenti szeminárium résztvevő országait előre megadott szempontok szerint megkérték egy háttéranyag összeállítására. Ennek megfelelően egy tanulmány készült a jelenlegi magyar tanácsadási helyzetről, amely a konferencia után a workshop leírásokkal együtt egy kiadvány formájában fog megjelenni. A Határmenti együttműködés folytatásáról is szó esett. Jelenleg mindegyik résztvevő országban szervezeti átalakulások várhatók az év vége felé, ezért határozottan egyik ország sem vállalta a jövő évi konferencia megszervezését. A jövőben az idei példát igyekszünk követni a konferencia szervezésekor, tehát lehetőség szerint több ország együttesen szervezi meg majd a rendezvényt. Előzetes tervek szerint 2015. augusztus 20-án Németországban egy közös Továbbképzési munkacsoport és Határmenti együttműködés megbeszélésre kerül sor. Az ELGPN aktuális hírlevelében egy rövid cikk jelent meg az idei Határmenti konferenciáról.

A beszámolót készítette:

Euroguidance Magyarország

info@npk.hu

www.euroguidance.hu