

INTÉZMÉNYEK/TANÁCSADÓ SZOLGÁLATOK

KÉPZÉSI ÉS CSEREPROGRAMOK

Célok, célcsoportok és fontos címek

Az uniós-polgárok a jövőben Európában bárhol élhetnek, tanulhatnak és dolgozhatnak. Ez a jog maga kis értéket képvisel, ha eltekintünk az unió polgárai számára a lehetőségek kihasználásához felkínált segítségtől. Az Európai Unió programok széles választékával kíván mindazoknak segíteni, akik képzési vagy szakmai tapasztalatokat szeretnének gyűjteni más országokban.

Minden ilyen képzési programnak saját irodája van az egyes EU-tagállamban. Itt minden információt be lehet szerezni és tanácsot lehet kérni. Minden érdeklődőnek ezekhez az irodákhoz kell fordulnia.

Egyes alapelvek minden képzési programban közösek:

Fontos, hogy sok hallgató vegyen részt tanulmányai során egy csere-programban. Csak így tudnak majd a belső piac kínálta lehetőségekből profitálni, és aztán bátorságot meríteni ahhoz, hogy külföldön keressenek munkát.

A jövő Európájában nem egy, hanem több nyelvű polgároknak kell élniük. Ezért különösen nagy hangsúlyt fektet az Európai Közösség az idegen nyelvek tanulására.

A cserék révén a tanároknak és professzoroknak meg kell ismernie más tagállamok képzési rendszerét. Ez is egy bizalmat erősítő program: gyakran éppen a tanárok és professzorok esetében nagy még a külföldi képzési rendszerekkel szembeni bizalmatlanság.

Ahhoz, hogy az EU polgárai valóban ki tudják használni a belső piac mobilitási kínálatát, kölcsönösen el kell fogadni a különböző képzések végzettségeit. A szabad lakhely választásának elvi joga ugyanis semmit sem használ az európaiaknak, ha tanult szakmájukat külföldön nem, vagy csak nagy nehézségek árán tudják gyakorolni.

Alapvetően az egyes tagállamok és a belső piac, szabályozzák a képzési kérdéseket. Az EU-képzési programok nem helyettesítik az egyes országok képzéseit, hanem kiegészítik azokat. Az Európai Unió a cserét sem írja elő, hanem támogatja. Így egy kezdő német hallgató csak nemzetközi segítséget kaphat. Támogatásra csak azután van lehetősége, miután képzését megkezdte. Pénz azonban csak egy pontosan meghatározott cseretartózkodásra kap.

Állami ösztöndíjjal külföldön

A német hallgatók külföldi tanulmányaikra képzéstámogatást kaphatnak. A szövetségi képzéstámogatási törvény értelmében külföldi tanulmányt akkor támogatnak, ha

- a tanulmányok a képzés szempontjából hasznosak és legalább a hazai tanulmányokba beszámíthatóak vagy
- a képzés belföldön nem lehetséges.

A külföldi tanulmány akkor hasznosak, ha a pályázó legalább egy éves alapképzés során a szükséges alapismereteket elsajátította. A külföldi tanulmányokat rendszerint egy évig

INTÉZMÉNYEK/TANÁCSADÓ SZOLGÁLATOK Hollandia

támogatják. Ez a külföldi tanulmányi idő nincs a támogatás idejébe beleszámítva. A magas jövedelmű szülők gyermekei is, akik belföldi tanulmányaikhoz nem kaphatnak állami ösztöndíjat, igényelhetik ezt a támogatást külföldi tanulmányaikhoz. További tájékoztatást a képzéstámogatási hivatalok adnak.

DAAD

További ösztöndíj lehetőségekről a DAAD „Külföldi ösztöndíjak németek számára (*Auslandsstipendien für Deutsche*)” című füzetében olvashat (beszerezhető: Kennedyallee 50, 53175 Bonn). A DAAD ezen kívül minden EU-tagállam számára kiad egy nyelvkurzusokról szóló áttekintést. Ezekhez a kurzusokhoz is lehet ösztöndíjat igényelni.

Szervezet	ERASMUS*
Célcsoport	- minden szak hallgatói - egyetemi és főiskolai hallgatók egészen, egészen a doktori fokozatig - minden szak tanárai (pályázás direkt Brüsszelen keresztül) - EFTA-államok tagjai is
Célok	Az EU-n belüli felsőoktatási mobilitás és együttműködés támogatása a tanulmányok kölcsönös elismerésével
Programok	- a Felsőoktatási Kooperációs Egyezmény keretein belüli ösztöndíjak, amelyek segítségével a hallgatók egy EU-tagállam felsőoktatási intézményében végzik tanulmányaik egy részét (1-12 hónap), ezeket elismerik - ösztöndíjak egyetemi oktatók részére a Felsőoktatási Kooperációs Egyezmény keretein belül - utazási támogatás felsőoktatási alkalmazottak részére
Összekötő	Deutscher Akademischer Ausländerdienst (DAAD), Arbeitstelle Erasmus, Kennedyallee 50, 53175, Tel.: 0228-882-277, -417, -466

Szervezet	COMETT
Célcsoport	hallgatók, felsőoktatási intézmények és vállalatok személyzete (második fázis 1990-94)
Célok	a felsőoktatás és gazdaság együttműködésének támogatása a (fejlett) technika területén végzett képzések továbbképzések formájában
Programok	- infrastruktúra: vállalatok és felsőoktatási intézmények közötti partnerkapcsolatok - csere: hallgatók nemzetközi vállalati gyakorlata, felsőoktatási intézetek és vállalatok közötti személycsere - projektek: a felsőoktatási intézetek és a gazdaság közös képzési és továbbképzési programjai
Összekötő	COMETT-felsőoktatási összekötő: DAAD, COMETT Információs Iroda, Kennedyallee 50, 53175, Tel.: 0228-882-277, -417, -466

* Az EU hat képzési programja két programban van összefoglalva. Az „Erasmus” és a „Lingua” a SOCRATES név alatt található újra meg; a „Comett”, PETRA, FORCE és „Eurotecnet” a LEONARDO névvel lettek összefoglalva.

INTÉZMÉNYEK/TANÁCSADÓ SZOLGÁLATOK Hollandia

Comett-ipari összekötő: Ipari Kutatási Egyesülés Munkaközössége,
Bayenthalgürtel 23, 50968 Köln, Tel.: 0221-37680, -18

Szervezet	LINGUA I
Célcsoport	- magánszemélyként: minden állami ill. magán iskolatípus idegen nyelv oktatói és azok képzői, vállalatok feletti képzőhelyek és népfőiskolák is - csoportos pályázóként: kamarák, tanár-továbbképzési intézmények, magán tanártovábbképző intézetek
Célok	- idegen nyelvtanárok és azok képzőinek szakmai továbbképzés-támogatása - szakmai továbbképző programok résztvevőinek támogatása Programok a tanár-továbbképzési intézmények közötti Európai Kooperációs Program (EKP) támogatása az innovatív képzési programok és anyagok fejlesztésének céljával
Összekötő	iskolák idegen nyelv oktatóinak: Sekretariat der KMK Pädagogischer Austauschdienst, Nassestr. 8, 53113 Bonn, Tel.: 0228-5010 (pályázás csak a kultuszminisztériumon keresztül), gazdasági intézetek és népfőiskolák idegen nyelv oktatói számára: Carl Duisberg Ges., Hohenstaufenring 30-32, 50674 Köln, Tel.: 0221-2098292 Fax: 0220-2098114
Szervezet	LINGUA II
Célcsoport	felsőoktatási intézetek idegen nyelv szakos hallgatói és oktatói
Célok	- az ERASMUS támogatási kritériumainak megfelelően az idegen nyelvet oktatók képzésének javítása - egy Európai Kooperációs Háló kialakítása
Programok	- támogatások igazgatási és tanító személyzet cseréjéhez - részösztöndíjak EU-országban folytatott rész-tanulmányokhoz (3-6 hónap) - tanulmányi eredmény elismertetésének támogatása
Összekötő	DAAD, Arbeitsstelle Lingua Kennedyallee 50, 53175, Tel.: 0228-882-277, -417, -466
Szervezet	LINGUA IV
Célcsoport	szakmai vagy továbbképzésben részt vevő fiatalok 25 éves korig (csak szakmai képzést nyújtó osztályok, vállalatok felett álló képzési helyek, a gazdaság és szakszervezetek intézményei, kamarák és az ifjúsági szociális munka intézetei)
Célok	a szakmai vagy továbbképzésben részt vevő fiatalok cseréjének támogatása (25 éves korig) az idegen nyelv elsajátításának és elmélyítésének céljából
Programok	a szakmunkások minimum 2 hetes csereprogramja és a tanárok előkészítő látogatása- támogatások igazgatási és tanító személyzet cseréjéhez
Összekötő	a duális szakképzésben részt vevők számára: Carl Duisberg Ges., Hohenstaufenring 30-32, 50674 Köln, Tel.: 0221-2098292 Fax: 0220-2098114

INTÉZMÉNYEK/TANÁCSADÓ SZOLGÁLATOK

Hollandia

szakmai képzésben részt vevők, teljes iskolaidős képzésben részt vevők számára: KMK Pädagogischer Austauschdienst, Nassestr. 8, 53113 Bonn, Tel.: 0228-5010 (pályázás csak a kultuszminisztériumon keresztül)

Szervezet	FIATALOK EURÓPÁÉRT
Célcsoport	- fiatalok (15-25 év), különösen ha más csereprogramba nem vehetnek részt (ifjúsági csoportok nem egyes személyek) - fiatalok számára csereprogramokat rendező szervezetek
Célok	az uniós ifjúsági csereprogramok javítása, fejlesztése és profiljaik bővítése
Programok	- fiatalok cseréjének támogatása - ifjúsági csereszervezetek vezetői részére továbbképzések és tanulmányok
Összekötők	Jugend für Europa Hochkreuzallee 20, 53175 Bonn, Tel.: 0228-9506-212 Fax: 0228-9506-222
Szervezet	PETRA I
Célcsoport	képzési intézetek, szakmunkásképző iskolák, szakmai szövetségek, vállalatok, csereprogramokat rendező szervezetek, fiatalok
Célok	a szakképzés és szakmai tapasztalatok javítása
Programok	képzés és képzési gyakorlat más EU-országokban
Összekötők	első képzésükben részt vevő fiatalok és fiatal munkavállalók: Carl Duisberg Ges., Hohenstaufenring 30-32, 50674 Köln, Tel.: 0221-2098292 Fax: 0220-2098114 üzemi gyakorlat: Zentralstelle für Arbeitsvermittlung, PF 17 05 45, Frankfurt am Main, Tel.: 0 69-71 110
Szervezet	EMBER ÉS MOBILITÁS
Célcsoport	fiatal PhD-val rendelkező tudósok, doktoranduszok
Célok	- a tudósok mobilitása - a gazdaság, technika, kutatás területén dolgozó egyetemi végzettségek támogatása
Programok	- ösztöndíj külföldi kutatási munkákhoz - európai laborok, hálózatok támogatása - a fiatal kutatók számára kialakított kutatási intézetek segítése - európai kutatási konferenciák
Összekötők	Deutsche Forschungsanstalt für Luft- und Raumfahrt, Südstr. 125, 53175 Bonn, Tel.: 0228-3821116 Fax: 0228-3821229
Szervezet	SZEKTOROK SZERINTI KUTATÁSI ÖSZTÖNDÍJAK (<i>Sektorale Forschungsstipendien</i>)
Célcsoport	hallgatók, tudósok, kutatási intézetek és laborok
Célok	- a specialista képzés javítása - a kutató-mobilitás növelése - együttműködés az európai kutatási programokon
Programok	- ösztöndíj hallgatói diplomamunkák elkészítéséhez, egyetem utáni specializációhoz, doktori tanulmányokhoz, - utazási költség térítése

INTÉZMÉNYEK/TANÁCSADÓ SZOLGÁLATOK
Hollandia

Összekötők	Europäische Kommission, GD XII, Abt. H-1/ Förderung, Forschungsausbildung und Stipendien, Tel.: 00322- 2354067, Fax: 00322-2356995
Szervezet	DISSZERTÁCIÓK NYOMTATÁSI KÖLTSÉGÉNEK TÁMOGATÁSA
Célcsoport	fiatal PhD tanulmányokat folytató tudósok
Célok	európai integrációról született munkák támogatása
Programok	nyomtatási költségek támogatása
Összekötők	Europäische Kommission, GD X, Frau Taylor, Rue de la Loi 200, B-1049
Szervezet	KONFERENCIA-TOLMÁCSOK GYORSÍTOTT KÉPZÉSE
Célcsoport	minden szakirány végzős hallgatói
Célok	a megértés megkönnyítése a többnyelvűség alapjain nyugvó Európában
Programok	6 hónapos képzési gyakorlat valamely uniós szervnél és a különböző tagállamokban. Németországban: Europa-Kolleg Hamburg
Összekötők	Europäische Kommission, Dolmetscherpraktika, Rue de la Loi 200, B-1049 Brüssel, Tel.: 00322-2359046, 2955416
Szervezet	JEAN MONNET KUTATÁSI ÖSZTÖNDÍJAK
Célcsoport	PhD-vel vagy hasonló kutatási tapasztalattal rendelkezők
Célok	hozzájárulás az Európai Felsőoktatási Kutatási Intézet kutatásaihoz vagy a gazdaságban, társadalom tudományokban és államtudományokba, művészettörténetben egy európai témához
Programok	ösztöndíjak
Összekötők	Akademischer Dienst des Europäischen Hochschulinstitutes, Badia Fiesolance, Via del Roccentini 5, I-50016 San Domenico di Fiesole (Florenz), Tel.: 003955-477931, Fax: 599887
Szervezet	EURÓPAI SZOCIÁLIS ALAP
Célcsoport	25 év alatti fiatalok, munkanélküliek, képzők és munkaközvetítők
Célok	a hosszú távú munkanélküliség leküzdése, hátrányos helyzetű fiatalok beilleszkedése a kereső életbe, különösen új technológiák elsajátítása révén
Programok	a munkavállalók képviselőinek nemzetközi képzési támogatása és a szakmai képzés innovációs terveinek támogatása
Összekötők	a tartományok és a szövetség munkaügyi minisztériumai, Europ. Kommission, GD V, Dir. D/ESF, Rue de la Loi 200, B-1049 Brüssel
Szervezet	EURÓPAI SZOCIÁLIS ALAP
Célcsoport	25 év alatti fiatalok, munkanélküliek, képzők és munkaközvetítők
Célok	a hosszútávú munkanélküliség leküzdése, hátrányos helyzetű fiatalok beilleszkedése a kereső életbe, különösen új technológiák elsajátítása révén

INTÉZMÉNYEK/TANÁCSADÓ SZOLGÁLATOK Hollandia

Programok	a munkavállalók képviselőinek nemzetközi képzési támogatása és a szakmai képzés innovációs terveinek támogatása
Összekötők	a tartományok és a szövetség munkaügyi minisztériumai, Europ. Kommission, GD V, Dir. D/ESF, Rue de la Loi 200, B-1049 Brüssel Tel.: 00322-2354135
Szervezet	GYAKORLAT AZ EURÓPAI BIZOTTSÁGNÁL
Célcsoport	- felsőoktatási intézményben végzettek - minimum 4 éves felsőoktatási tanulmányokkal rendelkező hallgatók - a magán vagy állami szektor pályázói, amennyiben felsőfokú végzettséggel rendelkeznek vagy legalább 3 éve referensi tevékenységet végeznek korhatár: 30 év
Célok	- az európai egyesítés céljainak és problémáinak megismerése - bizottság munkájának megismerése - a tanulmányok alatt szerzett ismeretek kiszélesítése és felhasználása
Programok	3-5 hónapos igazgatási gyakorlat az összes igazgatósági területen (a gyakornoknak ösztöndíj adható)
Összekötők	Europ. Kommission, Generalsekretariat – Praktikantenbüro (Wolfgang Kraus), Rue de la Loi 200, B-1049 Brüssel Tel.: 00322-23551122
Szervezet	GYAKORLAT AZ EURÓPAI PARLAMENTNÉL
Célcsoport	fiatal egyetemest végzettek
Célok	az európai parlament munkamódszereinek közvetítése
Programok	- 2-3 hónapos gyakorlat: tolmácsok és fordítók számára a fordítási és terminológiai igazgatóságnál - EU-s témákkal kapcsolatos tanulmányi célok a tudományos igazgatóságnál (Robert Schuman Ösztöndíj)
Összekötők	EP, GD Wissenschaft (für Schumann-Stipendien), GD Personal, Haushalt und Finanzen (für Dolmetscher und Übersetzer), Büro 6/84a – Schuman-Gebäude, L – 2929 Luxemburg, Tel.: 00352-43003697

EGYETEMI INTÉZMÉNYEK

A holland egyetemek címei, és szakterületei, a HBO-főiskolák és egyéb egyetemi intézmények címei

A holland felsőoktatási intézetek – címek és tanulmányi kínálat

Egyetemek

Az egyetemek címei, alapítási évük és a hallgatói létszám mellett a fakultásait is felsoroljuk. Az egyes szakok az „Áttekintés az egyetemi szakokról” c. fejezetben vannak összegyűjtve.

Universiteit van Amsterdam (UvA)
Postbus 19268

NL-1000 GG Amsterdam

INTÉZMÉNYEK/TANÁCSADÓ SZOLGÁLATOK
Hollandia

Alapítási év: 1632

Hallgatói létszám: kb. 27 000

Fakultások:

- kémia
- biológia
- neveléstudomány
- bölcsészettudomány
- matematika, informatika, fizika és csillagászat
- orvostudomány
- filozófia
- pszichológia
- jogtudomány
- társadalomtudományok
- teológia
- környezettudomány
- gazdaságtudomány és közgazdaságtan
- fogorvos

Vrije Universiteit te Amsterdam (VU)

De Boelelaan 1105

NL-1081 HV Amsterdam

Alapítási év: 1880

Hallgatói létszám: kb. 14 000

Fakultások:

- mozgástan
- biológia
- kémia
- bölcsészettudomány
- földtudományok
- matematika és informatika
- orvostudomány
- filozófia
- fizika és csillagászat
- pszichológia és neveléstudomány
- jogtudomány
- teológia
- gazdaságtudomány, üzemgazdaság- és közgazdaságtan
- fogorvos tudomány

Technische Universiteit Delft (TUD)

Postbus 5

NL-2600 AA Delft

Alapítási év: 1842

Hallgatói létszám: kb. 13 500

Fakultások:

- alkalmazott fizika
- építészet
- bányászat és kőolajkutatás
- kémia, technológia és alapanyagtan
- elektrotechnika
- ipari formatervezés
- építőmérnök
- gépészmérnök és tengerészeti technika
- űrhajózás-technika
- rendszertechnika, elemzés és management
- technikai matematika és informatika
- technológia és társadalom
- mérésstudomány

Technische Universiteit Eindhoven (TUE)

Postbus 513

NL-5600 MB Eindhoven

Alapítási év: 1956

Hallgatói létszám: kb. 7500

Fakultások:

- alkalmazott fizika
- építészmérnök és építéstechnika
- vegyészmérnök
- elektrotechnika
- gépészmérnök
- matematika és informatika
- technológia és management

Universiteit Twente (UT)

Postbus 217

NL-7500 AE Enschede

Alapítási év: 1961

Hallgatói létszám: kb. 7 000

Fakultások:

- alkalmazott matematika
- alkalmazott pedagógia
- alkalmazott fizika

INTÉZMÉNYEK/TANÁCSADÓ SZOLGÁLATOK
Hollandia

- üzemgazdaságtan
- kémiaitechnika
- elektrotechnika
- informatika
- gépészmérnök
- társadalomtudomány és filozófia
- technikai fizika
- közigazgatás tudomány

Rijksuniversiteit Groningen (RUG)

Postbus 72
NL-9700 AB Groningen

Alapítási év: 1614

Hallgatói létszám: kb. 19 500

Fakultások:

- bölcsészettudomány
- geográfia és őstörténet
- orvostudomány
- természettudományok
- szervezés és management
- filozófia
- jogtudomány
- társadalomtudomány
- teológia
- gazdaság

Rijksuniversiteit Leiden (RUL)

Postbus 9500
NL-2300 RA Leiden

Alapítási év: 1575

Hallgatói létszám: kb. 15 500

Fakultások:

- bölcsészettudomány
- orvostudomány
- természettudomány
- filozófia
- jogtudomány
- társadalomtudomány
- teológia
- ős- és ókortörténet

Universiteit van Maastricht

(A limburgi Rijks Egyetemet 1997/98-ban átnevezték:

Universiteit Maastricht

Postbus 616
NL-6200 MD Maastricht

Alapítási év: 1976

Hallgatói létszám: kb. 7 200

Fakultások:

- általános tudományok
- egészségügy
- orvostudomány
- jogtudomány
- gazdaság

Katholieke Universiteit Nijmegen (KUN)

Postbus 9102
NL-6500 HC Nijmegen

Alapítási év: 1923

Hallgatói létszám: kb. 14 000

Fakultások:

- bölcsészettudomány
- matematika és informatika
- orvostudomány
- természettudomány
- filozófia
- politológia
- jogtudomány
- társadalomtudomány
- teológia

Erasmus Universiteit Rotterdam (EUR)

Postbus 1738
NL-3000 DR Rotterdam

Alapítási év: 1973

Hallgatói létszám: kb. 16 000

Fakultások:

- üzemgazdaságtan
- orvostudomány
- filozófia (társadalom- és kultúra-
tudomány, társadalomtörténet
részleggel)
- jogtudomány
- gazdaság

INTÉZMÉNYEK/TANÁCSADÓ SZOLGÁLATOK
Hollandia

Katholieke Universiteit Brabant (KUB)

Postbus 90153
NL-5000 LE Tilburg

- társadalomtudomány
- teológia
- állatorvostan

Alapítási év: 1927

Hallgatói létszám: kb. 10 000

Fakultások:

- bölcsészettudomány
- filozófia
- jogtudomány
- társadalom és viselkedéstudomány
- teológia
- gazdaság és üzemgazdász

Universiteit Utrecht (UU)

Postbus 80125
NL-3508 TC Utrecht

Alapítási év: 1636

Hallgatói létszám: kb. 25 100

Fakultások:

- biológia
- kémia
- bölcsészettudomány
- földrajz
- földtudomány
- matematika és informatika
- orvostudomány
- gyógyszerészet
- filozófia
- fizika és asztronómia
- jogtudomány

Landbouwniversiteit Wageningen (LUW)

Postbus 9101
NL-6700 HB Wageningen

Alapítási év: 1918

Hallgatói létszám: kb. 6 000

Fakultások:

- agrártudomány társadalom
- biotudomány és terméktechnológia
- földrendszer és környezet
- növénytan
- állattan

Heerlen – Open Universiteit (OU)

Postbus 2960
NL-6401 DL Heerlen

Alapítási év: 1984

Hallgatói létszám: kb. 50 000

Fakultások:

- üzemgazdaság és közigazgatás
- művelődéstörténet
- fizika
- jogtudomány
- társadalomtudomány
- technológia
- gazdaság

HBO-Főiskolák

A főiskolák következő címlistájánál azok a központi címek vannak megadva, melyekre a pályázó kérdéseit elküldheti. Mivel sok főiskola több részlegről (különböző címmel) áll, az összes felsorolása túl sok helyet venne igénybe. A főiskolák városok szerint betűrendbe vannak szedve. A szakok kínálata az „Áttekintés a HBO-Főiskolák szakjairól” című részben található.

A főiskolák címei 1055 D20.3-08/98-

Diplomáciai képviselők 1055 D30.1-01/99-

INTÉZMÉNYEK/TANÁCSADÓ SZOLGÁLATOK Hollandia

A FOGLALKOZÁS ÉS KÉPZÉS SZEMPONTJÁBÓL JELENTŐS INTÉZMÉNYEK
Munkaügyi Hivatalok szolgáltatásai, más közvetítő intézmények a munkaerőpiacon, munkaközvetítés, foglalkozási tanácsadás

A Munkaügyi Hivatalok szolgáltatásai

A több mint 200 munkaügyi hivatalt magába foglaló hálózat teszi ki az Állami Munkaigazgatási Hivatal lényegi részét. Minden munkaadó és minden munkavállaló minden munkaügyi hivatalban átfogó és egységes szolgáltatást kap. A munkakeresőknek alapvetően nyilvántartásba vételt, információkat, tanácsadást és közvetítést biztosítanak. Ezek a szolgáltatások díjtalanok. Az azonnal kiközvetíthető ügyfelek igénybe vehetik még a karrier tanácsadási, alkalmassági besorolási vagy a pályázási tréning szolgáltatásokat. Ezek azonban már nem ingyenesek.

Azon munkát keresőkre, akiket nem tudnak azonnal kiközvetíteni, a munkaügyi hivatalok különösen is figyelnek. Számukra a piaci igények alapján keresnek a munkaügyi hivatalok lehetőségeket, hogy amilyen gyorsan csak lehet, ki tudják őket közvetíteni. A szociális ügyekkel foglalkozó hivatalok és a munkát kereső beleegyezésével, a munkaügyi hivatal megfelelő képzési programot keres és gondoskodik annak finanszírozásáról. A munkaadóknak nyújtott alapszolgáltatás abból áll, hogy információt adnak a szabad állásokról és munkaerőpiacról, a munkavállalók felvételéről illetve a megfelelő jelöltek kiválasztásáról. Ezen felül a munkaadók még további szolgáltatásokat is igénybe vehetnek, pl. különösen nagy ráfordítással járó munkaerő keresés és kiválasztás, a munkavállaló felvételéhez és a vele való megegyezéshez kapcsolódó tanácsadás, személyzet-tervezési tanácsadás, projekt és szerződésképzés illetve outplacement. Ezek a szolgáltatások nem ingyenesek.

Hogy az Állami Munkaigazgatási Hivatal biztos lehessen abban, hogy a munkát kereső, aki sürgős segítségre szorul, valóban megkapja-e ezt a segítséget, kifejlesztette az ún. négy fázis modelljét. Ennek lényege, hogy a munkát keresőket a kiközvetíthetőség szintje alapján, a négy fázis egyikébe sorolják. A besorolás döntő kritériumai a képzettség, tapasztalat és motiváció.

Az első fázisba a kiközvetíthető munkanélkülieket sorolják. Tőlük elvárják, hogy a nyilvántartásba vétel és a szabad állás kiválasztása után munkába álljanak. Az ide besoroltakat javasolják a munkaadóknak.

A második illetve harmadik fázisba besoroltaknak külön szolgáltatásokat nyújtanak, hogy aztán kiközvetíthető legyenek. A második fázishoz tartozó munkát keresőknek rövidebb beiskolázáson, továbbképzésen vagy csakúgy, mint a harmadik fázishoz tartozóknak egy munkatapasztalati kurzuson kell, részt venniük. Az államnak itt az a célja, hogy kiközvetíthetőkké tegye őket.

A negyedik fázisba a legnagyobb kiközvetíthetőségi nehézségekkel rendelkező munkanélküliek vannak sorolva. Őket jelenleg nem tudják kiközvetíteni. A szociális irodák beleegyezésével e csoportok érdekében intézkedések születtek. Ezek fő célja, hogy a munkát kereső beiskolázás vagy tanácsadás segítségével a második és harmadik fázison keresztül az első fázisba juttassa és így a munkaerőpiacra integrálja.

(...)

Egyéb munkaközvetítők a munkaerőpiacon

INTÉZMÉNYEK/TANÁCSADÓ SZOLGÁLATOK Hollandia

Az állami munkaközvetítőket egy jól kiépített és továbbra is növekedő közvetítő szolgálattal foglalkozó ágazat egészíti ki. Ehhez a szektorhoz kétféle, közvetítéssel foglalkozó intézménytípus tartozik: a szó szűkebb értelmében vett magán közvetítő irodákra, és az átmeneti munkaközvetítéssel foglalkozó irodák, akik munkavállalókat „adnak bérbe”, akiknek a munkaszerződése eközben továbbra is fennmarad. Ebben a vállalat típusban kifejezetten sokfajta cég található: egyesek közvetítésre specializálódtak, mások munkaerő toborzásra és kiválasztásra, megint mások munkavállalók bérbe adására specializálódtak. E három fő szolgáltatásformának mindegyike különbözően tagolódik. Említésre méltó az is, hogy az utóbbi időben olyan cégek is megjelentek, akik a háromféle szolgáltatás kombinációjával jelennek meg a piacon.

Bár kétségtelenül nem azonosak, a bér munkaerőt foglalkoztató cégek, a magán és állami közvetítő cégek piaci funkcióinak egyértelmű megkülönböztetése sem a kínálat, sem a piaci igények vonatkozásában nem lehetséges. Ez nem utolsó sorban azért van, mert az időszakos munkaközvetítők egy harmada egy idő után szabályos munkaszerződéshez vezet.

Nemzetközi kapcsolatok

Az Állami Munkaigazgatási Hivatal nemcsak Európában, hanem a világ minden részén kapcsolatban áll a hasonló szervezetekkel. Ezek a kapcsolatok az „Állami Munkaigazgatási Hivatal Nemzetközi Szervezetébe” (*World Association of Public Employment Services – WAPES*) épülnek be, melynek keretében Hollandia igazgatási funkciókat, jelenleg pénztárosi feladatokat lát el. Az Európai Unió, OECD és IAA kapcsolatok keretében mindig közvetlen az összeköttetés a szociális ügyekért és foglalkoztatásért felelős miniszterrel, aki a szervezetben Hollandia hivatalos képviselője. Ennek kapcsán az Állami Munkaigazgatási Hivatal számára gyümölcsöző kapcsolatok alakultak ki. Két gyakorlati jellegű példával lehet ezt illusztrálni.: Hollandia részt vesz az EURES hálózatban és a MISEP-ben.

(...)

Munkaközvetítés és foglalkozási tanácsadás

A holland Állami Munkaigazgatási Hivatal fő feladata a munkaerő közvetítés. Így a helyi munkaügyi hivatalok tevékenységének súlypontja is ezen van. A munkaügyi hivataloknak további feladatokat is el kell látniuk, amelyek a közvetítői funkcióval függenek össze:

- a) A pályázók és a szabad munkahelyek regisztrálása: ez az első lépése a közvetítésnek. A munkanélküliek regisztrálásával kezdődik a munkanélküli biztosítást és támogatást adó igazgatási szervekkel az együttműködés. Ennek az együttműködésnek a keretében arra törekszenek, hogy a munkát keresőt, (ismét) a munka világába vezessék. A munkanélküliség nem kívánt voltának az érintett hivatalok felé történő folyamatos igazolása is segíti ezt az együttműködést.
- b) Foglalkozási tanácsadás, különösen olyan személyek számára, akik újak a munkaerőpiacon és még nincsenek világos elképzeléseik; valamint azok számára, akik munkanélküliek (és csökkent munkaképességűek) és munkaterületükre, szakmájukba nem akarnak visszatérni.
- c) Információ és tanácsadás nyújtása olyan munkaerőpiaccal kapcsolatos kérdésekben, melyek a munkát keresőknek, a munkaadóknak és az újra munkába állni kívánóknak fontosak.
- d) Az átképzési és továbbképzési igények feltérképezése és ezek közvetítése a képzési programokban résztvevő munkanélkülieknek.

INTÉZMÉNYEK/TANÁCSADÓ SZOLGÁLATOK Hollandia

A munkát keresők és a szabad munkahelyek állandó computeres regisztrálása (*PGI*-rendszer) lényegesen hozzájárul ahhoz, hogy a pályaválasztási tanácsadók nem csak a munkaügyi központokban, hanem igény esetén az egész országban hozzáférhetnek minden kínálathoz.

Ha a munkavállaló alulképzettsége miatt nem közvetíthető ki (ami a munkaerőpiac struktúráján vagy különböző személyes hiányosságokon alapulhat), a munkaügyi hivatal egy eljárást indít, melynek folyamán a szükséges képességek elnyeréséhez személyes tanácsadást, és ha szükséges akár speciális lehetőségeket és szolgáltatásokat is biztosítanak. Egyes esetekben más intézmények bevonása nélkül, maga a munkaügyi hivatal végzi ezt, súlyosabb esetekben, azonban szükséges más szervezeteknek, többnyire anyagi támogatást nyújtó hivataloknak a bevonása.

Minden munkaügyi hivatalban bevezettek egy módszert, mely alapján a regisztrálás után megállapítható a munkanélküli közvetíthetőségének a szintje. Itt négy kategóriát különböztetnek meg:

- a) azonnal közvetíthető;
- b) szükség van tanácsadásra és képzésre;
- c) nagyobb szükség van támogatásra, melyet csak más szervezetekkel való együttműködéssel lehet megoldani;
- d) nincs lehetőség a munkaerőpiacra való újbóli integrációra.

Nem szabad elfelejteni, hogy Hollandiában a kereslet és kínálat összeegyeztetése feltételezi a spontán alkalmazkodási mechanizmusok munkaerőpiacra gyakorolt hatását, amit sok közvetítéssel foglalkozó magáncég és intézmény egészít még ki. Az Állami Munkaigazgatási Hivatal elsősorban a nehezen kiközvetíthető munkanélküliekért és nehezen betölthető állásokért felelős, melyek nem szabályozódnak spontán mechanizmusok vagy más közvetítők segítségével révén.

A különböző térségekben a közvetítői feladatok gyakorlati megszervezése bizonyos fokig különböző. Ez a különbözőség leginkább a pályaválasztási tanácsadó központi szerepében mutatkozik, ami nem csak a regisztrálásra, hanem egyidejűleg a munkát keresőnek nyújtott egyéb tanácsadásra is kiterjed.

A tanácsadók rendszerint felelősek szabad munkahelyek létrehozásáért is. Itt egyre nagyobb a jelentősége a munkaadóknál tett látogatásoknak. Gyakran meghatározott gazdasági és ipari ágazatokért felelősek a tanácsadók, ami arra vezethető vissza, hogy a munkaerő közvetítés elsősorban az igényekhez igazodik, tehát a munkaadóknak célzatosan közvetítenek megfelelő képzettségű munkaerőt. Ez a módszer a gyakorlatban hathatósan bizonyult. A munkaügyi hivatalok szigorúan két részlegre vannak osztva: a munkaadói szolgáltatások részlegére (amit ágazatonként további munkaterületekre osztanak, melyek elsősorban direkt kiközvetíthető munkanélküliekkel foglalkoznak) és a munkát keresők részlegére, melyből legalább egy van minden régióban.

Ott, ahol a társadalombiztosító intézetek, önkormányzatok és gyakran a munkaerő bérbeadással foglalkozó cégek közös irodát hoztak létre, érezhetően kihatott ez a munkaügyi hivatalok munkájára.

Az 1990-ben az Állami Munkaigazgatási Hivatalról hozott törvény által meggyorsított területi decentralizálás folyamata a szerveződési formák sokoldalúságát segítette. Jelenleg az a cél hogy az elmúlt öt évben kialakult sokféle szerveződést óvatosan megpróbálják egységesíteni.

INTÉZMÉNYEK/TANÁCSADÓ SZOLGÁLATOK Hollandia

E mögött az elképzelés húzódik meg, hogy a tapasztalatokból profitálni kell, és át kell venni a legjobb variációkat.

A közvetítéskor két módon járnak el: a) a tradicionális „zárt” közvetítés szerint és a b) „félleg nyitott” módszer szerint. A második módszer megtalálható a „Szabad Állások Bankjaiban” és a számítógépes munkahelykeresőben (VIDEOTEX és Internet). Ebben részletes, de anonim leírásokat kínálnak állásokról. A munkaadó hozzájárulása szükséges ahhoz, hogy a szabad állásokat felvegyék ezekbe a „félleg nyitott” információs rendszerekbe. A VIDEOTEX-rendszert gyakran a munkaügyi hivatalokon kívül is elérhetővé teszik, főképp azoknál a szervezeteknél, akik a munkanélküli támogatásért felelősek. Az elmúlt évtizedben egyre inkább támogatják a munkát keresők egyéni kezdeményezéseit is, mivel az ilyen kezdeményezések vonzóbbá teszik a félleg nyitott közvetítési módszerek használatát és az álláskereső klubokat.

A munkaügyi hivatalok közvetítési tevékenységének alapja a másodlagos közvetítés elképzelése. Ennek kiindulópontja az a tény, hogy az Állami Munkaigazgatási Hivatal legfontosabb hivatalos feladatának a többé-kevésbé hátrányos helyzetű munkanélküliek munka világába való újbóli beintegrálását tekinti. A másodlagos közvetítési elképzelés azon a feltételezésen alapszik, hogy az Állami Munkaigazgatási Hivatal úgy teljesíti feladatát, hogy a munkaadóknak nyújtott szolgáltatásait javítja és így több szabad állást teremt a munkaerőpiac számára. Ha az Állami Munkaigazgatási Hivatal a munkaadót meg tudja arról győzni, hogy igényeit magas színvonalon kielégíti, akkor ezáltal javítja pozícióit azoknál a nehezen kiközvetíthető munkanélkülieknél, akik eddig azt tapasztalták, hogy a munkaerőpiacon a spontán megmozdulásokra nem sok lehetőség van.

Ezért nevezték el ezt a módszert „másodlagos közvetítésnek”. Ezt nem a munkaügyi központok stratégiájaként kell felfogni. Itt inkább a munkaadó munkaügyi hivatalokba vetett bizalmáról van szó, arról, hogy a munkaügyi hivatalok képesek és készek jó munkaerőket kiközvetíteni, aminek döntő jelentősége van. Így a tartósan munkanélküliek és más negatív megítélésű csoportok sem lesznek többé bizalmatlanok. A koncepció ezért két dologból indul ki: a) abból, hogy az eredménytelenségnek fontos oka az előítélet és b) abból, hogy sok munkanélküli gondoskodás, megfelelő motiváció és (át-)képzés révén ismét alkalmas lenne munkavállalásra.

Az egyedi esetek gondozása egy kollektív megegyezéseket tartalmazó rendszer alapján történik. Ehhez tartozik:

- sok munkaelosztó intézkedés, melyeket a munkaügyi hivatalok vagy külsősök vezetnek;
- a kormányzat által megadott keretek között (törvényhozás és más politikai eszközök);
- intézményesített hálózat, melyek a munkaerőpiac más szolgáltató szervezeteit is bevonják;
- tarifaszervezetek egyes iparágakkal a munkaelosztás kérdésében.

Regionális szolgáltató centrum
(*Regionale Diensten Centra RDC*)

1993-ban a meglévő pályaválasztási tanácsadó intézeteket a regionális szolgáltató centrumokba és a „Képzési és Pályaválasztási Tanácsadó Irodákba” (*Adviesbureaus voor Opleiding en Beroep – AOB*) integrálták.

Ebben az egyesítésben részt vettek:

- a) A Pályaválasztási Tanácsadók Egyesülete, akik eredendően közös vallási és ideológiai alapon jöttek létre,
- b) b) a képzésben résztvevők gondozásával foglalkozó regionális szervezetek,
- c) c) a Képzés és Munkaerőpiac Együttműködésének regionális szervezetei (az ún. COAs).

Jelenleg 15 regionális centrum van. Ők olyan különleges szervezetekként vannak számon tartva, melyeket akkor vonnak be, ha valamely képzési intézet vagy munkaügyi hivatal nincs abban a helyzetben, hogy a tanulónak, hallgatóknak vagy a munkát keresőnek megadja a szükséges tanácsadást. Az iskoláknak és az egyetemeknek rendszerint vannak saját tanácsadó intézményeik, ahol tanárai („*Mentore*”) és speciális szakemberei („*Decanen*”) dolgoznak. A munkaügyi hivatalok pályaválasztási tanácsadással foglalkozó munkatársaikra támaszkodnak a problémás esetekben. Alkalmanként speciális életpálya tanácsadót is hívnak.

A regionális centrumokat elnökségek irányítják, melyekben a munkaadói egyesületek, a szakszervezeti egyesületek és a Képzésért, Kultúráért és Tudományért felelős Minisztérium képviselői vesznek részt.

► Országos intézet

A regionális szolgáltató centrumok támogatására létrehozták az Országos Szolgáltató Centrumot (*Landelijk Diensten Centrum –LDC*). Ez az intézet foglalkozik a tájékoztatók elkészítésével, melyekben a meghatározott foglalkozások és a gyakorlásukhoz szükséges képzések vannak leírva. Emellett számítógépes programokat és pályaválasztási tanácsadó-módszereket fejlesztenek ki. Az Országos Szolgáltató Centrumot az Állami Munkaigazgatási Hivatal és a Képzésért, Kultúráért és Tudományért felelős Minisztérium finanszírozza.

(...)

Álláskeresők klubja (*Sollicitatieclubs*)

Az álláskereső klubok a munkanélkülieket segítik abban, hogy minél gyorsabban új munkahelyet találjanak. Pályázási technikákat tanítanak és minden lehetőséget számba vesznek, mely munkavégzéshez vezethet. A klubok célcsoportja nagyon kiterjedt. Minden állást keresőt befogadnak, aki nem folytat kereső tevékenységet (néha tesz olyan megkötést, hogy csak hat hónapnál hosszabb ideje munkanélkülieket fogad), de eredményesen pályázhatna egy állásra. Minden regionális munkaügyi hivatal hajlik arra, hogy ezen a területen saját irányvonalat fejlesszen ki.

1990-ben 483 álláskereső klubot alapítottak, ezekből az év végén* még 55 működött. Újabb adatok nem állnak rendelkezésünkre, de általában abból lehet kiindulni, hogy a fejlődés tendenciája ismét növekvő.

(...)

► Tartalom

Az álláskereső klubok kb. 15 főből állnak és két vezető tartozik hozzájuk. A hangsúly a résztvevők egyéni aktivitásán van. Csoportdinamikai módszereket alkalmaznak, hogy az egyes személyeket aktivizálják. A hét több napján pályázási tréninget tartanak, ezek időtartam 12-18 hét. Az utóbbi években építették ki a regionális Munkaigazgatási hivatalok az álláskereső klubok szervezeti modelljét és módszereit.

* A tanulmány 1997 végén íródott.

► **Eredmények**

Év	Résztevők száma
1988	1600
1990	5300
1991	6500
1993	7500
1996	10 000

Nagyon eredményesnek bizonyul ez az eszköz az újra állást találó klubtagok számát nézve. A klubtagok egyes „alcsoportjain” belül így alakul az eredményesség:

	Az összes résztvevőhöz viszonyított arány %-ban	Az újra munkába állók aránya
40 évnél idősebb	22%	19%
Nő	45%	46%
Etnikai kisebbség tagja	11%	10%
Több mint 5 éve munkanélküli	17%	14%
Alacsony iskolázottságú	19%	19%

Munkaerő kölcsönzéssel foglalkozó vállalkozás *START*
(*Stichting uitzendbureau Arbeidsvoorziening – START*)

A *Start* munkanélkülieket ad bérbe munkaadóknak. Jelenleg a következő célcsoportokat érinti ez: csökkent munkaképességűek, etnikai kisebbség tagjai, munkába visszatérő nők, tartós munkanélküliek.

A *START* egy 250 irodából álló országos hálózattal rendelkezik, melyben 2700 alkalmazott dolgozik (1996). Az utóbbi években a *START* bővíteni tudta szolgáltatásait. A harmadlagos közvetítés mellett a pályázási és kiválasztási tevékenység és meghatározott képzési programok is a cég tevékenységi területéhez tartozik.

A *START* legfelsőbb vezetése egy hat tagból álló, független vezetőjű harmadparitásos elnökségnek van alárendelve. Jóllehet a *START* egy független szervezet, szoros a kapcsolata az Állami Munkaigazgatási Hivatallal. A *START* és az Állami Munkaigazgatási Hivatal elnökségében is ül a kormányzatnak képviselője. Helyi irodái néhol a munkaügyi hivatalokban, más esetekben az Állami Munkaigazgatási Hivatalok és a Társadalombiztosítók által létrehozott közösségi irodákban találhatóak. Mindkét szervezet intenzív startégiai szövetséget kíván megvalósítani.

► **Finanszírozás**

A *START* munkaerő bérbeadással foglalkozó céget nem szubvenciókból finanszírozzák, hanem a kölcsönzésből befolyó bevételeiből tartja fenn magát. 1996-ban nettó bevétele 0,7 milliárd euró volt.

A profitorientált munkaerő bérbeadással foglalkozó cégekkel ellentétben a *START*, mint más jogilag elismert alapítvány, nem esik a vállalati adózás alá. Emiatt ennek az ágazatnak más

INTÉZMÉNYEK/TANÁCSADÓ SZOLGÁLATOK Hollandia

cégei gyakran tisztességtelen versennyel vádolják meg a *START*-ot. A cég tiszta haszna egy szociálisan hasznos projekteket finanszírozó alapba kerül.

► Eredmények

Év	A bérbeadott munkaerő száma	Évenkénti átlagos közvetítések száma	Kiközvetített személyek száma
1987	17000	9200	69000
1989	-	100000	-
1991	-	84000	-
1993	-	85000	-
1994	25000	129000	-
1995	35000	175000	-
1996	45000	-	-

Az egyes célcsoportok százalékos aránya az összes kiközvetítéshez viszonyítva 1993-1995:

	1993	1994	1995
Fogyatékosok	822 (1%)	2785 (3%)	5545 (3%)
Etnikai kisebbségek	6899 (9%)	7424 (8%)	8871 (5%)
Több mint egy éve munkanélküliek	16828 (22%)	23206 (25%)	17742 (10%)
Munkába visszatérő nők	3079 (4%)	5570 (6%)	6653 (4%)

Általában a bérmunkásként dolgozók egy negyede talál rendes munkahelyet, 40%-ban annál a cégnél ahol előtte dolgozott.

Információk a képzés-, a szakma- és a munka világa témakörökről elektronikus formában CD-ROM-ok

CD-ROM a munkáért

A CD-ROM a munkáért egy munkaerőpiacról, szakmákról, szakmai képzésről és a munkatudományról készített anyag.

Készítője:

Institut für Arbeitsmarkt- und Berufsforschung (IAB)

Arbeitsbereich Information und Dokumentation

Regensburger Strasse 104

90478 Nürnberg

Tartalma:

A CD-ROM ismertetéseket tartalmaz az irodalomról, kutatási projektekről, intézményekről, médiákról és rendezvényekről.

A következő területek vannak lefedve:

A német munkaerőpiac megfigyelése és prognózisai

Munka- és foglalkozási statisztika

Munkaerőpiaci elképzelések és politika
Regionális és nemzetközi munkaerőpiacok
Foglalkozás és kvalifikáció, foglalkozás-szociológia
Foglalkoztatás és gazdasági ágazat fejlődés
Az aktív munkaerőpiaci politika hatásai
Technikai fejlődés, környezetvédelem és munkaerőpiac
Munkaszervezés
Különleges csoportok munkaerőpiaci problémái
Női munkavégzés
Munkatudomány.

Beszerezhető:

Landesarbeitsamt Nordbayern Geschäftsstelle für Veröffentlichungen
Regensburger Strasse 100
90478 Nürnberg

CD képzés

A képzés területéhez kapcsolódó irodalmak dokumentációja CD-ROM-on

Tartalom:

A Képzés című CD egy olyan bibliográfiai adatbank, mely a képzés területének egész spektrumát tematikusan lefedi. Az 1997-es kiadásban több mint 340 000, 1980 után megjelent munka címe van felsorolva.

Jelenleg 21 hozzáértő intézmény bocsát rendelkezésre rendszeresen irodalomjegyzéket saját szakterületéhez. A nemzetközi szakirodalom nagyon részletes, címszavakkal és részben rövid összefoglalókkal is el van látva. A kulcsszavak egy automatikus szinonima ellenőrzővel vannak összekötve. A keresés a Dataware CD-ANSWER-ének segítségével történik, melyet DOS-, Windows vagy Macintosh verzióban lehet installálni.

A dokumentációt évente megújítják. Az irodalomismertetések tartalmi súlypontja érinti az összes iskolai tantárgyat, iskolaformát és szintet. Az iskolaigazgatás és iskolapolitika témák is nagy súlyt kapnak. Ezen kívül a BELLA adatbankon keresztül többek között a következő témákhoz lehet irodalomjegyzéket találni: a képzés rendszer (nemzetközi és országos), képzéskutatás, neveléstudományok (összehasonlító bemutatás), nemzetközi szervezetek képzési tevékenysége, az EU és az oktatásügy, multikulturális nevelés, migráció. Az évenként megjelenő CD-hez a Német Nemzetközi Pedagógiai Kutató Intézet (DIPF) egy online adatbankot kínál, amely a Képzés-CD újításai közötti időre nyújt elérhetőséget. Ez az online adatbank negyedévenként van újítva és DIPF internetes honlapján keresztül lehet elérni (<http://www.dipf.de>).

Beszerezhető:

FIS Fachinformationssystem Bildung
Koordinierungsstelle im Deutschen Institut für Internationale Pädagogische Forschung
Schloßstasse 29
60486 Frankfurt am Main

Pedagógiai bibliográfia

INTÉZMÉNYEK/TANÁCSADÓ SZOLGÁLATOK Hollandia

A pedagógiai bibliográfia újságcikkeket, könyveket és egyéb könyvesboltokban beszerezhető és be nem szerezhető műveket ismertet. Az évenként megjelenő bibliográfia egy nagyon részletes tartalomjegyzékkel és több regiszterrel kezdődik, majd ezt követi a 12-13 000 német és idegen nyelvű szakirodalom címének felsorolása.

Tematikai súlypontok:

Általános neveléstudomány és képzéskutatás
Iskolaügy
Felnőtt-/továbbképzés
Nemzetközi képzési rendszerek
Felsőoktatás
Szakmai képzés.

Beszerezhető:

Ugyanott ahol a Képzés-CD.

Internet címek

Institut für Arbeitsmarkt- und Berufsforschung (IAB) der Bundesanstalt für Arbeit

Regensburger Strasse 104

90327 Nürnberg

→ <http://www.iab.de>

Europäisches Zentrum für die Förderung der Berufsbildung (CEDEFOP)

Marinou Antipa 12

GR-57001 Thessaloniki

→ <http://www.cedefop.gr>

Tartalom:

Összesen mintegy 100 oldal tömörített információt tartalmaz német, francia és angol nyelven, melynek aktualizálása és kiegészítése várható. További nyelvterületek számára is elérhetővé teszik majd a jövőben az információkat. Az érdeklődők itt szövegeket, dokumentumokat és egész adatbankokat hívhatnak le, mint pl. az EU-s tagállamokban folyamatban lévő szakmai képzéssel kapcsolatos kutatási projektek jegyzékét vagy a CEDEPOF-Info új kiadását. Ez a tagállamok szakmai és képzési ügyeiről ad aktuális információkat. Az „EU-Politika” címszó alatt kivonatokat találhat a Maastricht-i EU-szerződésből, magyarázatokat olvashat a Leonardo-daVinci-Programhoz illetve részleteket talál a Tanulás és Tanítás Bizottság Fehér Könyvéből.

A homepage információkat nyújt továbbá a folyamatban lévő és a tervezett munkaprogramokról, vizsgálati tervekről illetve a CEDEFOP-hálózatról és tagjairól szóló projektekről.

Európa server

→ <http://europa.eu.int>

Sokrates EU-s támogatási program

→ <http://europa.eu.int/en/comm/dg22/socrates.html>

Leonardo EU-s támogatási program

→ <http://europa.eu.int/en/comm/dg/22/leonardo.html>

Munkaközvetítés Interneten

→ <http://www.werk.net>

Tartalom:

Ezen a címen a munkát keresők a holland *WERKSITE*-hoz jutnak, ami a holland Munkaigazgatási Hivatal és a *Veronica Internet* multimédiával foglalkozó cég közös kezdeményezése. Kínálatában jelenleg több mint 20 000 betöltetlen állás van. Egy másik kínálat is fut ezzel egyidejűleg: a *WerkZaken*, ami a Munkaigazgatási Hivatal kezdeményezése. Itt információkkal és gyakorlati tanácsokkal fordulnak a munkaadókhoz.

WERKSITE

A Munkaigazgatási Hivatal és a *Veronica Internet* együttműködése a különböző képesítésű munkát keresőket célozza meg. A *WERKSITE* saját állítása szerint mindenféle munkát kínál, egészen a takarítói állástól az igazgatóig. Jelenleg több mint 20 000 állásajánlatuk van. A *WERKSITE* látogatói speciális állásokat és munkaprojektet kereshetnek ki az aktualizált adatbankból.

A szabad állásokról nyújtott adatok mellett az állást keresők foglalkozásokról, képzésekről és a munkaerőpiaci helyzetről is kaphatnak információkat. Az *LDC*, a Nemzetközi Hallgatói- és Pályaválasztási Tanácsadó Szolgáltatóközpont Leeuwarden-ben is ad tájékoztatást. A központ szintén szoros együttműködésben áll a Maastrichtban található Képzési és Munkaerőpiaci Kutatóközponttal (*ROA*).

A *WERKSITE* látogatói egymás között és a szolgáltatás létrehozóival is beszélgethetnek. Ebből a célból hozták létre a *Het Gesprek* nevű fórumot, ahol minden hónapban új témával foglalkoznak.

Aki a lelken szeretne könnyíteni, de nincs kinek arra is van lehetőség. A *Lucht je hart* mindenkinek fórumot biztosít, aki panaszkodni szeretne a hivatali önkényről, az igazságtalan vagy igazságtalannak tartott bánásmódról, a politikáról.

A törvények és előírások rovatban viszont már nem mérgelődésről esik szó. Itt a *WERKSITE* látogatói hasznos információkat és tippeket olvashatnak. A német látogatók itt német nyelvű információkat találnak a Külföldiek Foglalkoztatásáról szóló Törvényről. Az előírások mellett tippeket és útmutatásokat is kapnak a hollandiai munkavállalásról német nyelven. Egyébként a *WERKSITE* nagyrészt hollandul közöl információkat.

WerkZaken

Speciálisan a munkaadók számára hozta létre a hollandiai Munkaügyi Hivatal a *WerkZakennel* ezt a szolgáltatást, ami nem munkát közvetít, hanem gyakorlati tanácsokkal kíván szolgálni a munkaadóknak. Ehhez kapcsolódik többek között az a lehetőség, hogy egy szakértővel kapcsolatba lépjenek, például személyzeti kérdések esetén. A munkaerőpiac fejlődéséről is lehet kérdezni. Itt látogatható a *Kenniscentrum*.

Aki a *Kenniscentrumot* felkeresi, sok kérdéshez kaphat információkat és adatokat. Lehetőség van arra is, hogy e-mailon közvetlenül megkérdezhessék a munkaügyi hivatalokat.

Mindkét Internet kínálat látogatói a werk.neten keresztül eljuthatnak a *WERKSITE*-hoz. Innen közvetlenül is vezetnek linkek a *WerkZaken*hez, illetve más olyan intézményeken keresztül is, melyek tippeket és tájékoztatást tudnak adni a munkaerőpiaci helyzetről.

INFORMÁCIÓK A KÜLFÖLDI OKTATÁSÜGY KÖZPONTJÁNAK FELADATAIRÓL ÉS KIADVÁNYAIRÓL

Státusz

A Német Szövetségi Köztársaság Kultuszminiszterei Állandó Konferenciájának irodájában található Külföldi Oktatásügyi Központ az illetékes a külföldön szerzett végzettségek besorolásával és értékelésével kapcsolatos ügyekben.

A központnak tanácsadói és információs szolgáltatásai vannak az országban található külföldön szerzett végzettségekkel foglalkozó irodákban (pl. minisztériumokban, hivatalokban, egyetemeken, bíróságokon); ő maga azonban nem rendelkezik döntési jogkörrel.

Funkciók

A központ lényeges feladatai:

- az egyéni kérvényezők külföldön szerzett végzettségeire vonatkozó kérdéseit értékelni;
- a külföldön szerzett végzettségekhez általános megfeleltetési alapelveket és besorolási javaslatokat létrehozni; ezek a javaslatok alkalmasint szabályozási jelleget is ölthetnek, ha a Kultuszminiszterek Konferenciája jóváhagyja ezt;
- a felelős irodák támogatása a külföldi államok kormányzataival való, a képzések kölcsönös elismeréséről szóló bilaterális megegyezések előkészítésében;
- állandó információs és dokumentációs tevékenység a külföldi képzési rendszerekről;
- információ szolgáltatóként az Európai Unió un. „Általános Irányvonalak” (89/48/EWG) határozatának keretében általános felvilágosítás az EU-tagállamok felsőfokú végzettségeinek egyenlő elbírálásáról.

Együtműködés más hivatalokkal

Többek között a következő intézmények működnek együtt a központtal:

- a Német Szövetségi Köztársaság tagállamainak kultúráért és tudományért felelős minisztériumai; ezek többek között felelősek a felsőfokú intézményekbe való felvételikért, a tanárok végzettségének értékeléséért és a külföldi tudományos fokozatok elismeréséért;
- más minisztériumok és alárendelt hivatalok, akik a képzettségek szakmai elismeréséért felelősek;
- a kultuszminiszterek konferenciájának a nemzetközi oktatásügyekkel foglalkozó bizottságai;
- egyetemek és más oktatási intézmények, akiktől a felsőoktatási intézménybe való felvételkor és a külföldi jelentkezők besorolásakor tanácsot kérhetnek;
- külföldi intézmények, akik felvilágosítást adnak a német oktatásügyről és a tanulmányi teljesítmények és a Németországban szerzett felsőfokú végzettségek elismeréséről;
- hallgatói cserékkel foglalkozó szervezetek.

Információs források

INTÉZMÉNYEK/TANÁCSADÓ SZOLGÁLATOK Hollandia

Azért, hogy a centrum különböző funkcióit el tudja látni, köteles a megbízható és aktuális információk biztos alapját előkészíteni. Ebből a célból a központ vezet egy

- referencia könyvtárat, amely a külföldi oktatásügy minden aspektusát lefedi;
- archívumot a német oktatásügyről, melyben a legkülönbözőbb szakokra és vizsgákra vonatkozó szabályozások és további képzési szabályozások megtalálhatóak;
- az összes rendelkezésre álló külföldi képzési rendszerrel vagy társadalommal, kultúrával és szakmai élettellel foglalkozó irodalom gyűjteményét (újságok, könyvek, katalógusok);
- ezenkívül a központ kiépített egy információs hálózatot, amely a német és külföldi nagykövetségeket is bevonja, és
- ezen a területen szorosan együttműködik az Európai Tanács és az EU tagjainak Ekvivalencia-központjaival.

Kiadványok

A központ hivatali használatra Németországban a következő kiadványokat adja ki a külföldi oktatásügy témakörhöz:

- „*Bewertungsvorschläge*” (Külföldön szerzett képzettségek és ezek értékelése a Német Szövetségi Köztársaságban); ez a három kötetes kivehető lapokból álló gyűjtemény az alapja a külföldi hallgatók felvételi elbírálásának; évente egyszer vagy kétszer frissítik, az értékelési javaslatok mellett áttekintéseket tartalmaz a jegyek elszámolásáról, tartalmazza továbbá részletesen a külföldi felsőfokú intézménybe való felvételhez vezető bizonyítványokat, illetve egy sor ország esetében az iskolarendszer tömör összefoglalását; előkészületben van egy új kiadás;
- „*Ausländische Hochschulsysteme*” (Külföldi felsőoktatási rendszerek): ez egy három kötetes kivehető lapokból álló gyűjtemény, mely több mint 25 ország felsőoktatási rendszerének leírását és az ott elnyerhető végzettségek értékelési javaslatát tartalmazza; a gyűjtemény lezárt, de igény esetén frissítik; előkészületben van egy rövidített kiadás;
- „*Nichtärztliche Heilberufe*” (Nem orvosi gyógyító foglalkozások): ez egy kivehető lapokból álló gyűjtemény, amely leírja és összehasonlítva értékeli az európai országok nem orvosi gyógyító foglalkozásainak képzéseit (pl. ápolók, fizioterapeuta stb.); a gyűjtemény egy régebbi állapotot mutat és előreláthatólag nem frissítik tovább;

(...)

Az Európai Unió „Általános Irányvonalak” című kiadványáról a központ minden érdeklődőnek részletes tájékoztatást küld.

Címek

Nassestr. 8 – D-53113 Bonn

Postfach 2240 – D-53012 Bonn

A POLGÁRI TANÁCSADÓ SEGÍT

A külföldön tanuló hallgatók támogatása a polgári tanácsadó segítségével

Az EU új, egyetemisták tartózkodására vonatkozó irányvonalai 1992. június 30-án léptek életbe, de a tagállamok eddig még nem vették át saját jogrendszerükbe. Akinek az EU külügyi hivatalaival problémái vannak, Axel Voss-hoz, az EU-bizottság Német Szövetségi Köztársaságban lévő képviseltének polgári tanácsadójához fordulhat.

INTÉZMÉNYEK/TANÁCSADÓ SZOLGÁLATOK Hollandia

Az új irányelvek (90/366/EWG) szabályozzák azt az eljárást, mely alapján a hallgatók egy másik EU-s tagállamban tartózkodási engedélyt kaphatnak. Mivel megelőzőleg különböző állami előírásokat alkalmaztak, most egy egységes európai szabályozást kell teremteni. Eszerint a tartózkodási engedély kiadásának három feltétele van:

- beiratkozás egy felsőfokú intézménybe
- a létfenntartáshoz szükséges elegendő pénz biztosítása
- igazolás a betegbiztosításról.

Míg a beiratkozási igazolást könnyű beszerezni, az „Igazolás a saját egzisztenciális eszközökről” beszerzése nehézségeket okozhat. Kielégítőnek számítanak azok az egzisztenciális eszközök, melyek biztosítják, hogy az érintett országban a hallgató ne szoruljon szociális segélyre. A német hallgatók jövedelme származhat például külföldi Bafög-ből, magán ösztöndíjből, szülők támogatásából és munkavégzésből. A hallgatók számára is nyitva áll annak a lehetősége, hogy egy másik EU országban a munkavégzés nekik tetsző formáját válasszák. Ezzel szemben azonban a helyi képzéstámogatásokat nem igényelhetik. Ezen a ponton korlátozva van a kül- és belföldi hallgatók egyenlő elbírálási joga, de ez legalább megvédi a helyi hallgatókat attól, hogy ne kelljen kiegészítő tandíjat fizetniük.

Ha az otthoni betegbiztosítás minden betegség- és költségrizikót fedez az adott országban, akkor elegendő ez az otthon megkötött biztosítás. A tartózkodási engedélyt a képzés idejére adják, de a hallgató tetszése szerint többször meghosszabbíthatja azt. A legtöbb EU országban a városi vagy körzeti közigazgatási hivatalok az ez ügyben illetékes helyek.

Az irányelvek átvételének határideje lejárt, ez azt jelenti, hogy most a gyakorlatban kell őket megvalósítani. Az európai törvényszék folytatja az alkalmazást. „Ennek ellenére jogilag függő helyzetben vagyunk, ha az egyes tagállamok még nem hozták meg a megfelelő törvényeket és rendszabályokat”, mondja Axel Voss, polgári tanácsadó. Ő a tartózkodási engedéllyel kapcsolatos kérdések esetén a hallgatók rendelkezésére áll:

Herrn Axel Voss

Bürgerberater der Vertretung der EU-Kommission in der Bundesrepublik Deutschland
Zitelmannstr. 22
53113 Bonn.

AZ EURES EURÓPA-SZERTE KÖZVETÍT MUNKAHELYEKET

350 EU-tanácsadó dolgozik a hálózatban

Az EURES az EUROpean Employment Services rövidítése. Ez a tagállamok munkaügyi hivatalainak a hálózata, de más foglalkoztatási kérdéssel foglalkozó szervezetek is, mint például a szakszervezetek és a munkaadók szövetsége is bekapcsolódnak munkájába. A hálózat hajtóerejét a 350 EU-tanácsadó képezi, akik az egész Európai Gazdasági Térség (EWR) területén megtalálhatóak. Ők információkat, tanácsokat és támogatást adnak mindazoknak a mobilitásra kész munkavállalóknak és cégeknek, akik nyitottak a nemzetközi munkaerőpiacra. A tanácsadó szolgálat rendelkezik egy állások és egy, az EWR-hez tartozó országok élet- és munkaviszonyait feldolgozó adatbankkal. A 350 tanácsadó e-mailen keresztül bármikor kapcsolatban tud lépni egymással.

INTÉZMÉNYEK/TANÁCSADÓ SZOLGÁLATOK Hollandia

A kölni Elke Klein ruhaipari mérnök. Németországban egy éve keres munkát. A városban és környékén szinte kilátástalan, hogy munkát találjon. A kölni EU-tanácsadó felhívja a mérnököt figyelmét arra, hogy Európa más országaiban is keressen munkát. Mivel Elke Klein nem csak franciául beszél, hanem már öt éves munkatapasztalata is van, jó esélye van arra, hogy a francia textiliparban megfelelő munkát találjon.

Az EURES-adatbankon keresztül a tanácsadó kikeres olyan francia címekeket, akik erre a területre keresnek munkaerőt. Néhány nap múlva Elke a munkaközvetítőtől kap egy állásajánlatot egy francia sportcikkeket gyártó céghez. A tanácsadó segít a pályázati papírok összeállításában. Amit Elke Klein nem tudhat az az, hogy Franciában a bizonyítványokat csak a bemutatkozó elbeszélgetés előtt kell beadni. Az EURES-adatbankon keresztül az EU-tanácsadó utánanéz a szabadság és nyugdíjigény részleteinek, illetve a társadalombiztosítási járulék összegének. És a cég valóban meghívja Elkét Toulous-ba egy bemutatkozó beszélgetésre. Elke meggyőzi őket és felkínálja neki az állást. Mivel a szerződést is aláírják, a sportszergyártó cégnek kell az utazási költségeket is fizetni.

(...)

Gyors továbbítás

Az európai munkaügyi hivatalok új rendszere behálózta a tagállamok álláspiacait. A szíve ennek a közvetítői tevékenységnek az EURES-adatbank, mely gyors továbbítást tesz lehetővé. A cél az, hogy lehetőleg minél több álláskeresést és állásajánlatot tudjanak feltenni a hálózatra. Egy központi számítógépes rendszer tárolja Brüsszelben az összes pályázót és állásajánlatokat, majd továbbítja azokat az adott helyekre. Egy Luxemburgban megtalálható további adatbankban találhatóak meg az egyes tagállamok élet- és munkafeltételeiről szóló adatok, csakúgy mint a bevándorlásról szóló gyakorlati útmutatások illetve a társadalombiztosításról és adózásról szóló törvények és nyugdíjjal, nyugdíjazással kapcsolatos részletek is.

Az újdonságokhoz tartoznak az EU-tanácsadók. Hogy a vállalatok állásajánlatai és a munkavállalók álláskeresései Európa-szerte ismertek legyenek, 350 tanácsadóval egészítették ki az európai munkaközvetítő irodákat. Németországban összesen 46 tanácsadó van, akik közül 30 a munkaügyi központokban, 16 a Szövetségi Közigazgatási Hivatalban található (címeiket lásd. a címlistán: 1055 D 44.3-10/95 – 1055 D 44.5-10/95).

Szövetségi Közigazgatási Hivatal (*Bundesverwaltungsamt*)

A Szövetségi Közigazgatási Hivatal külföldön dolgozók és kivándorlók számára általános és speciális ország ismertető írásokat állít össze. Jelenleg több mint 130 országról van információs anyag, melyet havonta frissítenek. Az információs anyagokat az országban lévő, külföldön dolgozók tanácsadásával foglalkozó több mint 70 képviselőn lehet beszerezni. Ezek közül 16 tagja az Európai Unió EURES-hálózatának. Az EU-tanácsadók egy együttműködési hálózatot alkotnak, melyet az EU-tagállamok munkaügyi közigazgatása, illetve más regionális, országos és nemzetközi, munkaügyekkel foglalkozó szervek tartanak fenn.

A Szövetségi Közigazgatási Hivatal információit havonként újjal egészíti ki az egyes országok aktuális fejlődéséről, különösen pedig a beutazási és tartózkodási feltételekről.

Franciaország második helyen

INTÉZMÉNYEK/TANÁCSADÓ SZOLGÁLATOK Hollandia

A második világháború után teljesen megváltozott a kivándorlás. „Ma már Európán belül játszódnak le a fő kivándorlási mozgások” tájékoztat Dr. Werner Eich a kölni Szövetséges Közigazgatási Hivataltól. Jóllehet 1994-ben 12 000 kivándorlóval az USA volt a kivándorlók elsőszámú célpontja, a második helyen már Franciaország állt. „Egyre gyakrabban megtörténik” – mondja Eich – „hogycsaládok és egyedülálló személyek is hosszabb időre – többnyire korlátozott időre – egy másik országba mennek dolgozni és élni.” A lehetőségek, melyeket 1993 óta a közös EU-s belföldi piac teremtett erősítik ezt a tendenciát. Különleges helyzetet teremt a határok nélküli tér, ahol már EU tanácsadókkal találkozhatunk. Itt kínálóknak a legkedvezőbb kiindulópontok egy határokat átívelő munkaerőpiaci kiegyenlítődéshez. Így 7000 hollandiai és belgiumi lakhelyű munkavállaló dolgozik Aachenban és környékén és kerekén 650 németet tudott a két aacheni EU-tanácsadó a szomszédos országokba kiközvetíteni. Eközben egy éven belül több mint 2000 munkát keresővel tudtak a tanácsadók foglalkozni.

Hogy működik az EURES-számítógép?

Az EURES-számítógép az EU-tanácsadók szolgálatában álló eszköz. Az EURES-hálózat minden tagjának lehetővé teszi az európai állásajánlatokat és az Európai Gazdasági Térség országairól szóló információs anyagokat (élet- és munkakörülménye) tartalmazó adatbankhoz való közvetlen hozzáférést. Az adatbank az EU minden országának nyelvén olvasható. Az EU-tanácsadók is igénybe tudják venni az elektronikus levelezés lehetőségét, és bármikor kapcsolatba tudnak lépni a hálózat munkatársaival. Számítógépükön keresztül el tudják érni az adatbankot is. Rajtuk keresztül adhatók le az állásajánlatok, náluk lehet ezeket frissíteni és kikutatni is, információkat kérni és cserélni.

EURES-hálózat

A hálózathoz tartozó német kollégák elérhetőségének felsorolása: 1055 D44.3-10/95 – 1055 D44.5-10/95

Interjú Heinz Jürgen Wernerrel az aacheni Munkaügyi Hivatal EU-tanácsadójával

EP: Milyen speciális felépítéssel rendelkezik a három ország – Belgium, Németország és Hollandia – találkozásánál lévő aacheni EURES-hálózat?

Werner: Már az is különleges helyzetet teremt, hogy Aachen három ország találkozásánál fekszik. Itt mindig is folyt határokon átnyúló munkavállalás, melyet az EURES-hálózattal most össze lehetett kapcsolni és intézményesíteni lehetett. Az együttműködést a különböző szinteken megerősítettük és intenzívebbé tettük. Igazgatási szinten például rendszeresen találkozik az ún. irányító csoport, melyben a határhoz közeli munkaügyi hivatalok igazgatói találkoznak, hogy az együttműködés alapvető irányvonalait meghatározzák.

EP: Milyen szolgáltatásokat kínálnak a határokon túlra ingázóknak és a munkát keresőknek?

Werner: Azoknak a munkavállalóknak, akik érdekeltek abban, hogy a határon túl vállaljanak munkát, információkat adunk a határos országban lévő szabad álláshelyekről. Itt alapvetően két utat kell megkülönböztetnünk:

Az első lehetőség hogy a SIS-gép (Információs szerviz állásajánlatokról – *Stelleninformationsservice*) segítségével állásajánlatokat cseréljünk. Ilyen gép található például a heerlen-i (Hollandia) munkaügyi hivatalban vagy Eupenben a németnyelvű belga munkaügyi hivatalban. Ezekben a helyeken a belga és holland munkát keresők helyben tudnak érdeklődni mi a helyzet állásajánlat fronton a német oldalon.

EP: És hogy zajlik Aachenben a közvetítés?

INTÉZMÉNYEK/TANÁCSADÓ SZOLGÁLATOK Hollandia

Werner: Itt nálunk Aachenben megvan a holland információs szerviz, a Video-Wacature-Bank, ahol minden német érdeklődő tájékozódhat például a dél-limburgi térség állásajánlatairól. A másik út a következő: Ha egy munkát kereső közvetlenül hozzánk fordul és az aacheni munkaerőpiacról kér információkat, feljegyezzük a munkát keresőkhöz, akkor is ha Hollandiában, Franciaországban vagy Belgiumban lakik. Ahogy minden más munkavállalót, őt is felvesszük a pályázati katalógusunkba, és ezzel ő felkerül a mi nemzetközi állásbörze rendszerünkre. Ezen az EU-s állásbörzén azonban csak állás kínálatok vannak. Az EURES európai állás kínálat-adatbankját, ami Brüsszelben található, jelenleg inkább a tágabb Európa érdekli. A határterületek számára a rendszert javítják Brüsszelben, így minden itt található állást megjelentetnek.

EP: Ezeknek a mobilitásra kész munkavállalóknak van-e szükségük valamilyen különleges képzettségre?

Werner: Nagyon fontos feltétel a szakmai tapasztalat: két év a minimum, enélkül a nemzetközi közvetítéseknél nem is lehet labdába rúgni. További kritérium a nyelvismeret, melynek fontosságár sok pályázó nem veszi figyelembe.

EP: Mennyiben van modell-jellege ennek a határközi állás közvetítésnek az európai állás közvetítésre?

Werner: Ha valahol a szabad költözés szabályozása megvalósult, akkor azok a határ-régiók. Az EURES biztosan nem tudja elérni, hogy a mobilitás keresztül kasul Európán megvalósuljon.

EP: Hány munkát keresőt tudott az aacheni EU-tanácsadó az elmúlt évben eredményesen kiközvetíteni?

Werner: Aachenben már 1993-ban megkezdődött a határokon túlra való munkaközvetítés, még mielőtt Brüsszelben az EURES elindult volna. Azóta 450 embert közvetítettünk ki, ebből 260-at a tavalyi évben.

Állami és magán munkaközvetítés

Mennyire lehet a munkaközvetítés teljesítőképességét javítani? Míg egyes EU- tagállamok a nagyobb hatásosság érdekében azon fáradoznak, hogy az állami intézményeknél maradjon a munkaközvetítés monopóliuma, sok tagállam a hatásosság növelése mellett a közvetítői tevékenység részleges privatizációjára is törekszik. Az utóbbi idők reformjai decentralizációt és az állami közvetítők nagyobb mértékű regionalizálódását eredményezték. A változásoknak egy másik fő súlypontja a közvetítői tevékenység magáncégek számára való megnyitása. Az állami költségvetési problémák miatt egy olyan trend mutatkozik, hogy az állami munkaközvetítés egyre növekvő mértékben az alap feladatokra koncentrál, ami a részleges privatizációk miatt lehetséges is. Az EU-bizottság foglalkoztatási-megfigyelője mellett Eu szinten egy állandó hálózat foglalkozik e terület szabályozatlanságainak hatásaival.

Adatok az állami munkaközvetítéshez				
Országok	Állami munkaközvetítés -től	Finanszírozási forma	Dupla támogatás (munkanélküli tám. És munkaügyi hivatal)	Bejelentési kötelezettség a szabad állásokról
Ausztria	1918	Járulék	Igen	Nem
Belgium	1835	Adó	Nem	Igen
Dánia	1969	Adó	Nem	Nem
Finnország	1960	Adó	Nem	Igen
Franciaország	1945	Adó	Nem	Igen

INTÉZMÉNYEK/TANÁCSADÓ SZOLGÁLATOK
Hollandia

Németország	1927	Járulék	Igen	Nem
Görögország	1970	Járulék	Igen	Nem
Írország	1909	Adó	Nem	Nem
Olaszország	1949	Adó	Igen	Nem
Luxemburg	1945	Adó	Igen	Igen
Hollandia	1940	Adó	Nem	Nem
Portugália	1966	Járulék	Nem	Nem
Spanyolország	1943	Adó	Igen	Igen
Svédország	1902	Adó	Nem	Igen
Egyesült Királyság	1906	Adó	Igen	Nem

Adatok a magán munkaközvetítéshez				
Országok	Bérmunka (közvetítőn keresztül)	Közhasznú magán munkaközvetítés	Profitorientált magán munkaközvetítés	Magán munkaközvetítés csak speciális ügyfeleknek
Ausztria	Igen	Igen	Igen	Nem
Belgium	Igen	Igen	Nem	Igen
Dánia	Igen	Igen	Igen	Igen
Finnország	Igen	Igen	Igen	Nem
Franciaország	Igen	Igen	Nem	Igen
Németország	Igen	Igen	Igen	Nem
Görögország	Nem	Nem	Nem	Nem
Írország	Igen	Igen	Igen	Nem
Olaszország	Nem	Igen	Nem	Igen
Luxemburg	Igen	Nem	Nem	Nem
Hollandia	Igen	Igen	Igen	Nem
Portugália	Igen	Igen	Igen	Nem
Spanyolország	Igen	Igen	Igen	Nem
Svédország	Igen	Igen	Igen	Nem
Egyesült Királyság	Igen	Igen	Igen	Nem

Az 1990-es Foglalkoztatási Törvénnyel létrehozták a Központi Munkaigazgatási Hivatalt (*CBA*) és a 28 regionális Munkaigazgatási Hivatalt (*RBA*), melyek a munkaközvetítésért felelősek. A félállami *CBA* háromparitásos összetételű, ahol az állam és a szociális partnerek egyenrangúak, mivel a szavazatoknak csak egy harmadával rendelkeznek. Az ugyancsak e három fél képviselőből álló *RBA* önálló. Az állam képviselőjét itt az önkormányzatok látják el. A *CBA* és az *RBA* szintén foglalkozik a képzésekkel, képzéseket érintő tanácsadással, szakképzések támogatásával, magán munkaközvetítők engedélyének kibocsátásával és foglalkoztatás támogató intézkedésekkel. A kormány értékelési indítványa nyomán, most folyamatban van a *CBA*, *RBA* struktúrájának és működésének átszervezése.

Emellett 1977 óta fennáll a *START* foglalkoztatási ügynökség, ami szorosan kapcsolódik az állami munkaközvetítéshez, de nem kap állami támogatást. Háromparitásos összetételű (két kormányzati képviselő van benne). Tevékenységének célja a nehezen kiközvetíthetők elhelyezése. A *START* által kínált szolgáltatások a munkaközvetítéstől egészen az állásteremtésig terjednek.

Orvosi és egyéb gyakornok állások tájékoztató és közvetítő helyei

Mérnöki- és természettudományok, mező-
és erdőgazdaság

**Deutscher Komitee der IASTE im
DAAD**

Postfach 10 04 04

53134 Bonn

e-mail: iaste@daad.de

Gazdaság és társadalomtudományok
(utazási támogatáshoz is)

Deutscher Komitee der Aiesec e.V.

Subbelratherstrasse 247

50825 Köln

e-mail: ne@de.AIESEC.org

Gazdaságtudományok és műszaki
szakirányok főiskolákon
(Gyakorlati félév)

Carl Duisberg Gesellschaft

(FG 24)

Weyerstrasse 79-83

50676 Köln

Főiskolai hallgatók (régi tagállamok)

**Koordinierungsstelle für Praxissemester
der Fachhochschulen in Baden-
Württemberg**

Moltkestrasse 30

761 33 Karlsruhe

e-mail: koor-praxis-bw@fh-karlsruhe.de

Főiskolai hallgatók (új tagállamok)

**Akademische Auslandsämter der
Fachhochschulen**

Mezőgazdaság

**Deutscher Bauernverband
internationaler Praktikantenaustausch**

Godesberger Allee 142-148

53175 Bonn

**Verband Deutscher Akademiker für
Ernährung, Landwirtschaft und
Landespflege e. V. – VDL**

Godesberger Allee 142-148

53175 Bonn

Háztartástan

**Internationaler Verband für
Hauswirtschaft Studenten-Sektion**

Auf dem Haigst 7b/37

70597 Stuttgart

Szociálpedagógia, szociális munka,
gyógypedagógia (csak tagoknak)

**Berufsverband der Sozialarbeiter und
Sozialpädagogen – Heilpädagogen
(BSH)**

Friedrich-Ebert-Strasse 30

45 127 Essen

Orvostudomány (útiköltség támogatásra is)

Deutscher Famulantenaustausch (dfa)

Godesberger Allee 54

53175 Bonn

Fogorvos (útiköltség támogatás is)

Zahnmedizinischer Austauschdienst

Mallwitzstrasse 16

53177 Bonn

Orvos gyakornok (AiP)

**A.S.I. Wirtschaftsberatung für Arzt und
Zahnarzt**

Postfach 11 28

48001 Münster

Zentralstelle für Arbeitsvermittlung

Feuerbachstrasse 42-46

60325 Frankfurt/Main

Szünidei gyakorlat gazdaságtudományokat
és orvostant hallgatóknak

BEFAA

17, rue Brezin

F-75014 Paris

Jogtudományok

**Elša – European Law Students'
Association**

Friedrich-Ebert-Anlage 6-10

INTÉZMÉNYEK/TANÁCSADÓ SZOLGÁLATOK
Hollandia

69117 Heidelberg
Internet: <http://www.jura.uni-tuebingen.de/elsa/world.html>

Joggyakornokok
Deutscher Industrie- und Handelstag (DIHT) Abt. Auslandshandelskammern
Aldenauerallee 148
53113 Bonn

Modern nyelvek (előnyben tanárszak)
Pädagogischer Austauschdienst
Nassestrasse 8
53113 Bonn

Gyakorlat nemzetközi szervezeteknél
Büro Führungskräfte zu internationalen Organisationen
Zentralstelle für Arbeitsvermittlung
Feuerbachstrasse 42-46

60325 Frankfurt/Main

Hallgatói munkavállalás, külföldi munkavégzés (egyes esetekben gyakorlat is)
Zentralstelle für Arbeitsvermittlung
Feuerbachstrasse 42-46
60325 Frankfurt/Main

Gyakorlat és hospitáció a fejlődő országok projektjeinek keretében
Deutsche Gesellschaft für Technische Zusammenarbeit (GTZ)
Dag-Hammarskjöld-Weg 1-5
65760 Eschborn

Carl Duisberg Gesellschaft
ASA-Programm
Lützowufer 6-9
10785 Berlin

Goethe-Intézetek, Minisztériumok és más intézmények Hollandiában

Goethe-Intézetek
Goethe-Institut
Herengracht 470
NL-1017 CA Amsterdam

Goethe-Institut
's-Gravendijkwal 50-52
NL-3014 ED Rotterdam

Minisztériumok és más intézmények Hollandiában
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen,
(Oktatásügyért, Kultúráért és Tudományokért felelős Minisztérium)
Postbus 250000
NL-2700 LZ Zoetermeer

Ministerie van Landbouw, Natuurbehoud en Visserij
(Mezőgazdaságért, Környezetvédelemért és Halászatért felelős Minisztérium)
Postbus 29777

NL-2502 LT Den Haag

NARIC
(Egyetemi teljesítmények, szakok, végzettségek elismerésével foglalkozó Országos Információs Iroda)
Postbus 29777
NL-2502 LT Den Haag

NUFFIC
(Netherlands Organisation for International Cooperation in Higher Education)
Postbus 29777
NL-2502 LT Den Haag
e-mail: secos@nufficcs.nl
Internet: <http://www.nufficcs.nl>

Tájékoztatás: A NUFFIC jelenleg dolgozik a felsőfokú intézmények e-mail címeinek a listáján. Míg a lista elkészül, az egyes intézményeket a következő internetes címen keresztül lehet elérni:
<http://www.nufficcs.nl/gateway>

INTÉZMÉNYEK/TANÁCSADÓ SZOLGÁLATOK
Hollandia

Hbo-Raad
(Főiskolák egyesülete)
Postbus 123
NL-2501 CC Den Haag

CBAP
Centraal Bureau Aanmelding en
Plaatsing
(Jelentkezésekért és egyetemi helyek
elosztásáért felelős Központi Iroda)
Postbus 30157
NL-9700 LJ Groningen

FSS
Foreign Student Service
Oranje Nassaulaan 5
NL-1075 AH Amsterdam

ISIS
International Insurance Service
Az FSS képviseli lásd. fent.

VSNU
(Vereniging van Samenwerkende
Nederlandse Universiteiten
(Association of universities in the
Netherlands)
Postbus 19270
NL-3501 DG Utrecht

IBG
Infommabe Beheer Group
Postbus 30155
NL-9700 LG Groningen

SSGZ
Stichting Studentenverzekering
v.d. Mortelstraat 4
NL-2203 JD Noordwijk

Stichting Handicap en Studie
(Foundation Handicap and Study)
Willem Barentzstraat 5
NL-3572 PA Utrecht

Bibliothek des Instituts für Auslandsbeziehungen (A Külföldi Kapcsolatok Intézetének Könyvtára)

Charlottenplatz 17
70173 Stuttgart
Tel.: (07 11) 22 25-0
Fax.: (07 11) 2 26 43 46

**Deutsch-Niederländische Handelskammer – Verbindungsbüro Düsseldorf
(Német-Holland kereskedői Kamara – düsseldorfi összekötő iroda)**

Freiligrathstrasse 25
40479 Düsseldorf

postacím:

Postfach 32 02 13
40479 Düsseldorf
Tel.: (02 11) 4 98 72 10
Fax.: (02 11) 4 92 04 15

**Deutsch-Niederländische Handelskammer – Verbindungsbüro Berlin
(Német-Holland kereskedői Kamara – berlini összekötő iroda)**

Französische Strasse 15
10117 Berlin
Tel.: (0 30) 2 04 36 56, -57
Fax.: (0 30) 2 04 36 59

**Deutsche Fernschule
(Német táviskola)**

Frankfurter Strasse 69
35578 Wetzlar
Tel.: (0 64 41) 92 18 92
Fax.: (0 64 41) 92 18 93

**Deutscher Akademischer Austauschdienst - DAAD
(Német Egyetemi Csereprogram)**

Kennedyallee 50
53175 Bonn

postai cím:

Postfach 20 04 04
53134 Bonn
Tel.: (02 28) 88 20
Fax.: (02 28) 88 24 44
e-mail: postmaster@daad.de

EUREGIO

Enscheder Strasse 362
48599 Gronau

postai cím:

Postfach 11 80
48572 Gronau
Tel.: (0 25 62) 70 20
Fax.: (0 25 62) 16 39
e-mail: EUREGIO@EURE.GeoNet.de

**Europäisches Berufsberatungszentrum Partnerland Niederlande
(Európai Pályaválasztási Tanácsadó Központ, partnerország Hollandia)**

Dutumerstrasse 5
48431 Rheine
Tel.: (0 59 71) 93 02 28
Fax.: (0 59 71) 93 09 09

**Arbeidsinspectie
(Munkaügyeket Felügyelő Hivatal)**

Boerhaavelaan 3
NL-2713 HA Zoetermeer

Postai cím:
Postbus 30 10
NL-2700 KN Zoetermeer

**Nederlandse Ministerie voor Sociale Zaken en Werkgelegenheid
(Szociális- és Munkaügyekért felelős Minisztérium)**

Anna van Hannoverstraat 4
NL-2595 LV Den Haag

Postai cím:
Postbus 9 08 01
NL-2509 BJ Den Haag

**College van Toezicht Sociale Verzekeringen
Társadalombiztosítási Felügyelő Hivatal**

Bredewater 12
NL-2715 CA Zoetermeer

**Oostenrijkse Ambassade de Handelsraad
(Hollandiai Külkereskedelmi Iroda)**

Lange Voorhout 58a
NL-2514 EG Den Haag

**Adviesbureau Woningonderhoud
(Lakhatási lehetőségek Tanácsadó Irodája)**

Jongbloedplein 61
NL-2523 AV Den Haag

**Sociale Zaken en Zekerheden
(Az Európai Bizottság tanácsadója)**

Mrs. Rie van't Hoff
Korte Vijverberg 5

NL-2513 AB Den Haag

Postai cím:
Postbus 3 04 65
NL-2500 GL Den Haag
Fogadóóra: Ke. és Csü. 9.30-14.30 h

**Nederlands-Duitse Kamer van Koophandel
(Német-Holland Kereskedelmi Kamera)**
Nassauplein 30
NL-2585 EC Den Haag

Postai cím:
Postbus 8 05 33
NL-2508 GM Den Haag
e-mail: ndkvk@bart.nl

**Deutsche Schule Den Haag
(Den Haagen-i Német Iskola)**
van Bleiswijkstraar 125
NL-2582 LB 's-Gravenhage

**Stichting Deutsche Hilfe
(Német segély Alapítvány)**
's-Gravendijkwal 65
NL-3021 EE Rotterdam

**Deutscher Internationaler Klub in den Niederlanden
(Német Nemzetközi Klub Hollandiában)**
Bleyenburg 5
NL-2502 AM Den Haag

Postai cím:
Postbus 1 15 10
NL-2502 AM Den Haag

**Deutscher Klub in den Niederlanden
(Német Klub Hollandiában)**
Postbus 6 57 86
NL-2506 EB Den Haag

**Deutsch-Niederländischer Verein
(Német-Holland Egyesület)**
Postfach 79 93
NL-1008 AC Amsterdam

**AMOC – Deutscher Hilfsverein Jugend-, Rechts- und Drogenberatung
(Német Segélyszolgálat, Ifjúsági-, Jogi- és Drogtanácsadás)**
Stadhouderskade 159
NL-1074 BC Amsterdam

EUREGIO

Postbus 60 08
NL-7503 GA Enschede

**Gemeenschappelijk Administratiekantoor (GAK)
(Közösségi Igazgatási Hivatal)**

Hoofdkantoor
NL-1005 CA Amsterdam

Postai cím:
Postbus 8300
NL-1005 CA Amsterdam

Goethe-Institut

Herengracht 470
NL-1017 CA Amsterdam

Goethe Institut

Westersingel 9
NL-3014 GM Rotterdam

**Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Rotterdam en den Beneden-Maas
(Rotterdam és Beneden Maas Ipari és Kereskedelmi Kamarája)**

Beursplein 37
NL-3011 AA Rotterdam

Postai cím:
Postbus 3 00 25
NL-3001 DA Rotterdam

**Informatiecentrum Richtlijn Algemeen Stelsel (IRAS)
(Szakmai Elismertetések Információs Központja)**

Postbus 2 97 77
NL-2502 LT Den Haag
e-mail: lbruin@nufficcs.nl

**Kabinet voor Nederlands-Antillaanse en Arubaanse Zaken
(A Holland Antillák és Aruba Ügyeiért Felelős KABINET)**

Herengracht 19a
NL-2500 EB Den Haag

Postai cím:
Postbus 2 00 51
NL-2500 EB Den Haag

**Koninklijke Notariele Broederschap
(Jegyzők Királyi Egylete)**

Postbus 1 60 20
NL-2500 BA-JE 's-Gravenhage

**Comissie Gelijke Behandeling
(Egyenrangúsítási Bizottság)**

Postbus 3 10 25
NL-2500 GC Den Haag

**Nederlandse Ministerie voor Sociale Zaken en Werkgelegenheid
(Szociális és Munkaügyi Minisztérium)**

Anna van Hannoverstraat 4
NL-2595 LV Den Haag

Postai cím:
Postbus 9 08 01
NL-2509 BJ Den Haag

**Afdeling Internationale Arbeidsbemiddeling van het Landelijk Bureau voor de
Arbeidsvoorziening
(Holland Munkaigazgatási Hivatal – Nemzetközi Állásközvetítő Részleg)**

Visseringlaan 26
NL-2280 AK Rijswijk

Postai cím:
Postbus 4 15
NL-2280 AK Rijswijk

**Dutch Department of Nature Conservation, Environmental Protection and Wild Life
Management**

(Hollandiai Természet- és Környezetvédelmi Hivatal)

Bezuidenhoutseweg 73
Postbus 2 04 01
NL-2500 EK Den Haag

**Nederlandse Orde van Advocaten
(Hollandiai Ügyvédi Kamara)**

Houtweg 60
NL-2514 BN's-Gravenhage

Postai cím:
Postbus 3 08 51
NL-2500 GW 's-Gravenhage
Internet: www.advocatenorde.nl

**Nederlandse Rijksbelastingen
(Holland Adóhivatal)**

J. v/d Vondellaan 14
NL-7314 PE Apeldoorn

**Nederlandse Belastingdienst voor Buitenlanders
(Holland Adóhivatal külföldieknek)**

Schakelweg 1

NL-6411 NX Heerlen

Postai cím:
Postbus 28 65
NL-6401 DJ Heerlen

**Nederlandse Rijksdienst voor het Wegverkeer
(Holland Szárazföldi Közlekedési Hivatal)**
Europaweg 205
NL-2700 AT Zoetermeer

Postai cím:
Postbus 30 00
NL-2700 AT Zoetermeer

**Nederlandse Vereniging van Makelaars in Onroerendgoed (NVM)
(Ingatlanközvetítők Hollandiai szövetsége)**
Fakkelstede 1
NL-3430 DC Nieuwegein

Postai cím:
Postbus 22 22
NL-3430 DC Nieuwegein

**Nederlandse Ministerie van Financien Directie Verbruiksbelastingen
(Hollandiai Pénzügyminisztérium)**
Korte Voorhout 7
NL-2500 EE Den Haag

Postai cím:
Postbus 2 02 01
NL-2500 EE Den Haag

**Nederlandse Ministerie van Justitie Immigratie en Naturalisatiedienst
(Hollandiai Igazságügy Minisztérium)**
Schedeldoekshaven 100
NL 2500 EH Den Haag

Postai cím:
Postbus 3 01 25
NL-2500 CG Den Haag

**Nederlandse Ministerie van Buitenlandse Zaken
Directie Personenverkeer, Migratie en Consulaire Zaken (DPC)
Afdeling Vreemdelingen- en Visumzaken (VV)
(Hollandiai Külügyminisztérium)**
Bezuidenhoutseweg 67
NL-2500 EB Den Haag

Postai cím:

INTÉZMÉNYEK/TANÁCSADÓ SZOLGÁLATOK
Hollandia

Postbus 2 00 61
NL-2500 EB Den Haag

Nederlandse Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen – Bibliotheek en Documentatie
(Hollandiai Képzésért, Kultúráért és Tudományért felelős Minisztérium – Könyvtár és Dokumentáció)
Europaweg 4
NL-2700 LZ Zoetermeer

Postai cím:
Postbus 2 50 00
NL-2700 LZ Zoetermeer

Nederlandse Ministerie voor Sociale Zaken en Werkgelegenheid – Directie Voorlichting, Bibliotheek en Documentatie
(Hollandiai Szociális és Munkaügyi Minisztérium – Információ, Könyvtár, Dokumentáció)
Anna van Hannoverstraat 4
NL-2595 BJ Den Haag

Postai cím:
Postbus 9 08 01
NL-2509 LV Den Haag

Ministrie van Economische Zaken
(Hollandiai Gazdasági Minisztérium)
Bezuidenhoutseweg 30
NL-2500 EC Den Haag

Postai cím:
Postbus 2 01 01
2500 EC Den Haag

Nederlandse Centrum voor de Gelijkwaardigheid von Diploma's (NUFFIC)
(Diplomák egyenértékűsítésének Hollandiai Központja)
Mrs. Jindra Divis
Kortenaerkade 11
NL-2502 LT Den Haag

Postai cím:
Postbus 2 97 77
NL-2502 LT Den Haag
Tel.: (00 31 70) 4 26 02 70
Internet: <http://www.nufficcs.nl>

Rijksdienst voor het Weverkeer
(Közlekedési Hivatal)
Postbus 30 00
NL-9640 RA Veendam

Soziale Verzekeringsbank (SVB)
(Társadalombiztosítási Bank)
Van Heuven Goedhartlaan 1
NL-1181 KJ Amsterdam

Postai cím:
Postbus 11 00
NL-1180 KJ Amsterdam

Voorlichtingscentrum Sociale Verzekering
(Társadalombiztosítási Információs Iroda)
Rhijnspoorplein 1
NL-1091 GC Amsterdam

Postai cím:
Postbus 1 92 60
NL-3501 DG Utrecht

Stichting van de Arbeid
(Munka Alapítvány)
Postbus 9 04 05
NL-2509 LK Den Haag

Stichting Bureau voor Duitse Zaken
(A Német Ügyek Irodájának Alapítványa)
Nassausingel 3
NL-6500 Nijmegen

Postai cím:
Postbus 1 05 05
NL-6500 Nijmegen

Universität von Amsterdam
(Amszterdami Egyetem)
Ingrid Bodeutsch
Binnengasthuisstraat 9
NL-1012 ZA Amsterdam
e-mail: ibodeutsch@bdu.uva.nl

Consumentenbond
(Felhasználói Központ)
Leeghwaterplein 26
NL-2521 CV Den Haag

Vereniging Eigen Huis (VEH)
(Háztulajdonosok Egyesülete)
Displayweg 1
NL-380 AS Amersfoort

Postai cím:
Postbus 7 35
NL-3800 As Amersfoort

Vereniging Bemiddeling Onroerend Goed (VBO)
(Ingatlanközvetítők Egyesülete)
Postbus 1 73 30
NL-2502 CH Den Haag

Nederlandse Vereniging van Eigenaren van Vastgoed
(Hollandiai Ingatlantulajdonosok Egyesülete)
Laan van Meerdervoort 2
NL-2517 AJ den Haag

Central Bureau voor de Arbeidsvoorziening
(Központi Munkaügyi Iroda)
Louis Braillelaan 42
NL-2719 EK Zoetermeer

Postai cím:
Postbus 1 95
NL-2700 AD Zoetermeer

Centraal Bureau Aanmelding en Plaatsing (CBAP)
(Jelentkezésért és Hallgatói Helyek Szétosztásáért felelős Központi Iroda)
Kempkensweg 6
NL-9700 LJ Groningen

Postai cím:
Postbus 3 01 57
NL-9700 LJ Groningen

Centraal Orgaan van de Landelijke Opleidingsorganen (COLO)
(Szakképző Intézmények Központi Szervezete)
Mrs. Anneke Dekkers
Bredewater 8
NL-2701 AG Zoetermeer

Postai cím:
Postbus 72 59
NL-2701 AG Zoetermeer